

お問い合わせ

お問い合わせの前に

受付窓口の混雑またはお問い合わせの内容により、ご回答にお時間をいただく場合がございます。お問い合わせの前に「よくある質問」をご覧ください。お問い合わせの前に「よくあるご質問」をご覧ください。お問い合わせの前に「よくあるご質問」をご覧ください。

- 1 (1) メニューより「よくある質問」をクリックします。
(2) 「よくある質問」を選択します。

The screenshot shows a website interface. On the left is a vertical menu with various options. The option 'よくある質問' (FAQ) is highlighted with a red box and labeled with a red circled '1'. To the right is the 'よくある質問' page, which has a header with a question mark icon and the text 'よくある質問' and 'お問い合わせの前に「よくある質問」で解決できる場合があります。よくある質問はこちらからどうぞ。'. This content area is also highlighted with a red box and labeled with a red circled '2'. Below the text is a button that says '各種手続き一覧 お問い合わせへ'.

- 2 「よくあるご質問」が表示されますので、似たようなご質問やお探しの情報がないかご確認ください。

The screenshot shows a search interface for FAQs. On the left is a sidebar with two main sections: '目的から探す' (Search by purpose) and 'サービスから探す' (Search by service). The '目的から探す' section lists categories like '知りたい(346)', '利用したい(409)', etc. The 'サービスから探す' section lists services like 'インターネット接続サービス(168)', 'ケーブルテレビサービス(141)', etc. The main content area is titled 'FAQ検索' (FAQ Search) and includes a search bar with options for 'キーワード' (Keyword) and '質問と回答' (Question and Answer). Below the search bar are sections for '注目のFAQ' (Featured FAQs) and 'よく利用されているFAQ' (Frequently used FAQs). The '注目のFAQ' section lists questions like 'STB(セットトップボックス)を操作しても何も反応しません' and 'ケーブルモデムの調子がおかしいのですが?'. The 'よく利用されているFAQ' section lists questions like 'デジタルチューナー内蔵テレビを買えばBSデジタル放送は受信できますか?' and '複数台のパソコンでインターネットに接続したいんだけど?'. At the bottom, there is a section for '新着FAQ' (New FAQs) which states '新着FAQはありません。' (There are no new FAQs).

お問い合わせ

電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

マイページの操作方法、パソコンの設定、ブラウザ、メールソフトの設定等に関するお問合せ

かっとびサポートセンター

(ナビダイヤル)

0570-001256

左記番号がつかない場合は
03-6732-7028

受付時間： 平日 9:30～20:00(年末年始除く)
土・日・祝日 9:30～18:30

FAX番号 03-3700-9076

メール support@itscom.jp

インターネット接続設定・メール送受信設定・マイページ操作方法に関するお問い合わせ先です。
インターネット接続に関連しないソフトに関するお問合せは、お答えいたしかねます。
パソコン本体(ハードウェア)や、オペレーティングシステムに関しては、お使いのパソコンのメーカー様へお問い合わせください。
メンテナンス情報・障害情報は、イッツコムホームページ <http://www.itscom.net/> にてご確認ください。

ご契約に関するお問い合わせ先

イッツコム カスタマーセンター

(フリーダイヤル)

0120-109199

上記番号がつかない場合は
03-6732-7109

受付時間

平日 9:30～20:00(年末年始除く)
土・日・祝日 9:30～18:30

メール info@itscom.jp

自動音声の流れますので、ご希望の番号を押してください。

- (1) これから加入をご希望の方
- (2) 機器の操作や故障など技術的なお問い合わせ
- (3) オプションチャンネル、番組案内誌イッツコムマガジンに関するお問い合わせ
- (4) 請求内容の確認、お支払い方法の変更
- (5) そのほか、ご契約に関するお問い合わせ