

契約内容の確認・変更

契約内容確認書を閲覧したい

- 1 (1) メニューより「料金」をクリックします。
(2) 「契約内容確認書のダウンロードはこちら」ボタンをクリックします。



- 2 契約内容一覧の「PDF」をクリックします。

申込書ID	申込日	発行日	
10371	2023/03/14	2022/03/11	PDF

- 3 契約内容確認書が表示されます。

申込ID:10068 1 / 3

〒 [REDACTED] 2022年09月12日

[REDACTED] 様

【新規加入】 契約内容確認書

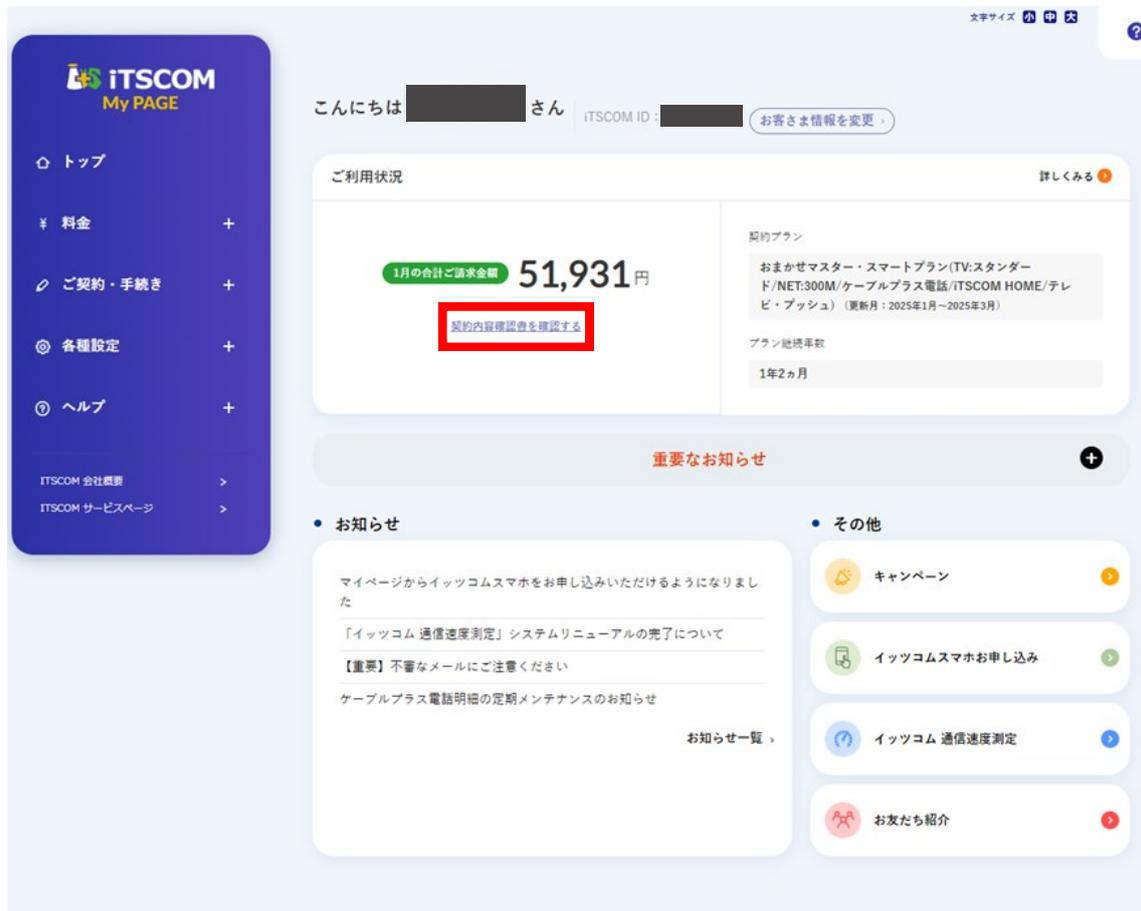
お申込み内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

契約事業者名: 【検証】 イッツ・コミュニケーションズ株式会社
担当者名: [REDACTED]

[契約解除・契約変更の連絡先および方法]	
フリーダイヤル	0120-109199
受付時間	9:30~18:00
WEB	http://www.itscom.net

契約内容確認書を確認・契約内容に承諾したい

- 1 マイページトップのご利用状況「契約内容確認書を確認する」をクリック、もしくはメニューの「ご契約・手続き」から「契約内容確認書のダウンロードはこちら」をクリックします。



- 2 承諾が必要な契約内容確認書がある場合、**電子発行承諾確認事項**が表示されます。内容を確認いただき、「マイページでお手続き(電子交付に承諾)」をクリックします。



3

「契約内容確認」の画面が表示されます。

- (1) 「重要事項説明・規約」をクリックして、内容をご確認してください。
- (2) 「契約内容確認書の確認はこちら」をクリックし、最下部まで内容をご確認してください。



4

- (1) 3での確認が終わると「契約内容に同意する」にチェックができるようになります。問題がなければ、チェックを入れてください。
- (2) (1)にてチェックを入れると、「確認を完了する」が押せるようになります。問題がなければ、ボタンをクリックしてください。



5

「契約内容一覧」が表示されます。

契約内容確認書の確認・承諾は以上です。

申込書ID	申込日	発行日	
10371	2023/03/14	2022/03/11	PDF

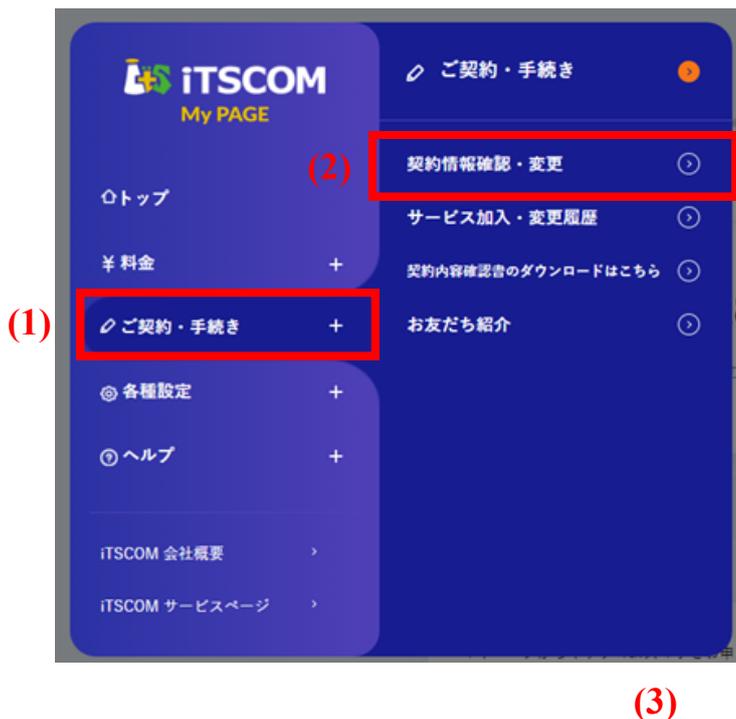
「支払方法変更」が求められた場合



お支払いの方法を変更する必要がある場合は、本画面がポップアップ表示されます。「マイページ支払方法変更へ」をクリックして、画面に従って変更してください。

→ p.29「支払い方法を変更したい」へ

契約内容を確認したい



- (1) メニューより「契約情報確認・変更」をクリックします。
- (2) 現在のご契約内容が表示されます。
- (3) 赤枠の箇所をクリックすると詳細を表示することができます。

■ プランに関する手続き

- おすすめプランの申込み

⇒ p.39

■ スマートサービスに関する手続き

- 追加申込み

⇒ p.42

適用プラン 詳細	【光】まいにち充実ﾌﾟﾗﾝｰM(NET:2G)	契約中	▼
テレビ 詳細	1台目 専用TVコース (まいにち充実プラン)	契約中	▼
動画配信サービス 詳細	みるプラス	契約中	▼
	HULU	未契約	▼
	DAZN	契約中	▼
インターネット 詳細	1台目 ホームタイプ 2ギガコース	契約中	▼
ケーブルプラス電話 詳細	1台目 ケーブルプラス電話	契約中	▼
イッツコムモバイル 詳細		未契約 申込	▼
東急でんき&ガス 詳細	東急でんき&ガス でんき	未契約 申込	▼
	東急でんき&ガス ガス	未契約 申込	▼
ITSCOM HOME 詳細		未契約 申込	▼
テレビ・プッシュ 詳細		未契約 申込	▼
その他サービス	とことんサポート 詳細	契約中	▼
	NHK団体一括 詳細	契約中 解約	▼
	緊急地震速報 詳細	未契約	▼

■ テレビサービスに関する手続き

- 追加申し込み
- コース変更
- セットトップボックス(専用チューナー)の交換
- 番組案内誌の購読申し込み
- テレビオプション申し込み
- みるプラス/みるプラスTVのパスワード確認

⇒ p.51

■ インターネットサービスに関する手続き

- 追加申込み
- コース変更
- イッツコムモバイルの申込み

⇒ p.70

※ インターネットオプションの設定手順については、p.135 からの「インターネットオプション」をご覧ください。

※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

契約内容を確認したい

適用プラン <small>詳細</small>	【光】まいにち充実ﾌﾟﾗﾝ(ｼﾞﾓｰﾑ(NET:2G))	契約中	▼
テレビ <small>詳細</small>	1台目 専用TVｺｰｽ (まいにち充実ﾌﾟﾗﾝ)	契約中	▼
動画配信サービス <small>詳細</small>	みるﾌﾟﾗｽ	契約中	▼
	HULU	未契約	▼
	DAZN	契約中	▼
インターネット <small>詳細</small>	1台目 ﾎｰﾑﾀｲﾌﾟ2ｷﾞｶｺｰｽ	契約中	▼
ケーブルプラス電話 <small>詳細</small>	1台目 ケーブルﾌﾟﾗｽ電話	契約中	▼
イツコムモバイル <small>詳細</small>		未契約 申込	▼
東急でんき&ｶﾞｽ <small>詳細</small>	東急でんき&ｶﾞｽ でんき	未契約 申込	▼
	東急でんき&ｶﾞｽ ｶﾞｽ	未契約 申込	▼
iTSCOM HOME <small>詳細</small>		未契約 申込	▼
テレビ・ﾌﾞｯｼﾞ <small>詳細</small>		未契約 申込	▼
その他サービス	とことんサポート <small>詳細</small>	契約中	▼
	NHK団体一括 <small>詳細</small>	契約中 申込	▼
	緊急地震速報 <small>詳細</small>	未契約	▼

電話サービスに関する手続き

- ケーブルプラス電話の追加申し込み

⇒ p.103

東急でんき&ｶﾞｽに関する手続き

- 東急でんき&ｶﾞｽの申し込み

⇒ p.105

その他の手続き

- NHK団体一括支払の申し込み

⇒ p.107

おすすめのプランに申し込みたい

- 1 (1) おすすめプランありをクリックし、表示枠を展開します。
(2) 希望するプランの変更ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web page titled "ご契約内容確認・変更" (Check/Change Contract Details). At the top right, there are two orange buttons: "過去のご契約内容" (Past Contract Details) and "契約内容確認書を表示する" (Display Contract Confirmation Document). Below these are two promotional banners. The first banner is for "まいにち充実プラン" (Daily Fulfillment Plan) with a "詳しくはこちら" (Details here) button and a "変更・申込みはこちら" (Change/Apply here) button. The second banner is for "データ容量ジャンプ特典" (Data Capacity Jump Special) with a "お申し込みはこちら" (Apply here) button. A red circle with the number "1" is placed over the "おすすめプランあり" (Recommended Plan Available) button in the "適用プラン" (Applicable Plan) section. Below this, the current plan is "ひかり お得パック トリプルプラン (TV:アルファエース/NET:ワイド)" with a "契約中" (Contracted) status. The contract period is "2022年12月1日～2025年11月30日". A section titled "お客様におすすめのプラン" (Plans Recommended for You) contains a table with three rows of plan options, each with a "変更" (Change) button.

お客様におすすめのプラン		
ひかり お得パック トリプルプラン (インターネット2ギガコース)	11,550 円	変更
ひかり お得パック トリプルプラン (インターネット300メガコース)	10,450 円	変更
ひかり お得パック トリプルプラン (インターネット30メガコース)	8,910 円	変更

おすすめプランへの変更

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円
	(※【お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)
新しい月額利用料の合計	16,240円

● ご請求金額の明細

お得パック割引	-2,970円 ▶ -4,433円	▼
テレビ	7,810円 ▶ 7,480円	▼
インターネット	5,060円 ▶ 8,250円	▼
ケーブルプラス電話	1,463円 ▶ 1,463円	▼
その他	4,910円 ▶ 4,910円	▼
その他割引	-1,430円 ▶ -1,430円	▼

※合計月額には割引も適用されています。

※表示されている価格は税込みとなります。

※東急でんき&ガスは契約内容、使用量により料金が異なるため、0円として計算しています。

※一部キャンペーン適用中のお客様は、表示金額が実際のご請求と異なる場合があります。

この内容で申込み



< 戻る

3

- (1) 明細の内容と契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込み」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば終了です。

おすすめプランへの変更

以下の契約約款をご承諾の上、「申込み」ボタンをクリックしてください。

月額利用料の合計	16,240円
----------	---------

ご利用明細	月額利用料
お得バック割引	
[光][得]トリプル(TV:-2,030/NET:-2,000)	-4,433円

中略

📄 イッツコムサービス料金表

(1) 承諾する

(2) 申込み >

< 戻る

(3) お申込みありがとうございます！

■ さん

おすすめプランをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
おすすめプランへの変更申込を受け付けました。
内容を確認の上、現在の契約状況により追加確認が必要な場合は担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客様の声をお聞かせください！

アンケートはこちら

< 契約内容の確認・変更メニューへ

iTSCOM HOME を申し込みたい

- 1 「申込み」ボタンをクリックします。



- 2 (1) iTSCOM HOME」を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。



3

- (1) ゲートウェイをレンタルで利用する場合は「レンタル」、購入したい場合は「購入」を選択します。
- (2) ご希望のオプションサービス、デバイスの台数を入力します。
- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

1 2 3 4 5
コース選択 コース内容の選択 申込み内容の確認 契約約款 申込み完了

iTSCOM Smart 追加申込み

ご希望の内容を選択してください。

● 基本情報 ?

申込みコース	iTSCOM HOME (月額3,608円)
機器のご提供方法	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 購入 <small>※端末を購入される場合、お得バック適用対象外となります。</small>

● オプション

オプション名	月額レンタル料(税込)	数量	購入価格 (税込)	数量
スマートスピーカー	0円	[]台	-	-
スマートライト	110円	[]個	3,960円	[]個
家電コントローラー	770円	[]台	-	-
スマートロック	770円	[]台	-	-
ドア・窓センサー	220円	[]台	-	-
広域モーションセンサー	220円	[]台	-	-
IPカメラ	550円	[]台	-	-

※表示されている月額料は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
 ※スマートライトオプションのみレンタルのほか購入も、お選びいただけます。
 ※ゲートウェイの端末レンタル料金は月額330円/月(税込)です。
 ※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。
 ※スマートスピーカーオプションは家電コントローラーのレンタルが必須となります。

(3)

確認
>

<
戻る

1 コース選択 2 コース内容の選択 3 申込み内容の確認 4 契約約款 5 申込み完了

iTSCOM Smart 追加申込み確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円 <small>(※【お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)</small>
新しい月額利用料の合計	※ ご連絡にてご案内致します。
購入金額の合計	0円

● 基本情報

申込みコースの月額	3,608円
申込みサービス	iTSCOM HOME
端末の形態	レンタル

● オプション

オプション名	レンタル数量	購入数量
家電コントローラー	1台	-

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
 ※合計月額には割引も適用されています。
 ※スマートスピーカーオプションは家電コントローラーのレンタルが必須となります。

申込み >

< 戻る

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば終了です。

1 コース選択

2 コース内容の選択

3 申込み内容の確認

4 契約約款

5 申込み完了

iTSCOM Smart 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

- イツコムサービス契約約款 (共通約款)
- iTSCOM HOMEサービス重要説明事項/契約約款
- イツコムサービス料金表

(1) 承諾する

(2) 申込む

< 戻る

(3) お申込みありがとうございます!

■さん

コースの変更申込みを受け付けました。
内容を確認させていただき、担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡は「お客様情報・変更」に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください!
アンケートはこちら

< 契約内容の確認・変更メニューへ

iTSCOM HOME のデバイスを追加で申し込みたい

1 「変更」ボタンをクリックします。

iTSCOM HOME		契約中	
ご契約開始日：2017年4月16日			
ゲートウェイ	LS090 (レンタル)		
	MACアドレス： [REDACTED]		
デバイス	スマートライト	1台	
	ドア・窓センサー	1台	変更
	IPカメラ	1台	

追加お申込み

2 (1) 追加をご希望のデバイスの台数を入力します。
(2) 「申込む」ボタンをクリックします。

iTSCOM Smart オプション変更
ご希望の変更オプションを入力してください。

● 基本情報

オプションのご紹介

iTSCOM HOME		契約中	
端末タイプ	LS090 レンタル		
MACアドレス	090030037B		

● オプション

オプション名	月額レンタル料(税込)	数量	購入価格(税込)	数量
スマートスピーカー	0円	<input type="text"/> 台	-	-
スマートライト	110円	<input type="text"/> 個	3,960円	<input type="text"/> 個
家電コントローラー	770円	<input type="text"/> 台	-	-
スマートロック	770円	<input type="text"/> 台	-	-
ドア・窓センサー	220円	<input type="text"/> 台	-	-
広域モーションセンサー	220円	<input type="text"/> 台	-	-
IPカメラ	550円	<input type="text"/> 台	-	-

※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
※スマートライトオプションのみレンタルのほか購入も、お選びいただけます。
※各端末の月額利用料等についてはこちらをご確認ください。
※スマートスピーカーオプションは家電コントローラーのレンタルが必須となります。

(2) 申込む

< 戻る

3

- (1) 内容を確認し、間違いがなければ「申込む」ボタンをクリックします。
- (2) 「お申込みありがとうございます！」画面が表示されれば終了です。



イツコム テレビ・プッシュを申し込みたい

1 「申込み」ボタンをクリックします。



2 (1) 「イツコム テレビ・プッシュ」を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot displays the 'iTSCOM Smart 追加申込み' page. At the top, a progress bar shows five steps: 1. コース選択, 2. コース内容の選択, 3. 申込み内容の確認, 4. 契約約款, and 5. 申込み完了. The main heading is 'iTSCOM Smart 追加申込み' with a sub-heading 'ご希望のコースを選択してください。'. Below this is a table with three columns: '選択', 'コース名', and '月額 (税込)'. The table lists two options: 'iTSCOM HOME' (3,608円) and 'イツコム テレビ・プッシュ' (1,265円). The checkbox for 'イツコム テレビ・プッシュ' is checked and highlighted with a red box, with a '(1)' next to it. Below the table, there are three lines of small text providing additional information. At the bottom of the page, a large orange button labeled '次へ' with a right arrow is highlighted with a red box, with a '(2)' next to it. Below this button is a smaller orange button labeled '戻る' with a left arrow.

選択	コース名	月額 (税込)
<input type="checkbox"/>	iTSCOM HOME	3,608円
<input checked="" type="checkbox"/>	イツコム テレビ・プッシュ	1,265円

※お客様のご住所および建物の設備状況によっては、サービスをご利用にならない場合や、ご覧にならない機能があります。
※イツコムのサービスをご利用ではなく、イツコム テレビ・プッシュを単体でご利用の場合、月額利用料金の1台目は1,045円 (税込) となります。
※表示されている月額、実際の請求金額とは異なる場合があります。

3

- (1) IPボックスをレンタルで利用する場合は「レンタル」、購入したい場合は「購入」を選択します。
 (2) 「確認」ボタンをクリックします。

iTSCOM Smart 追加申込み
 ご希望の内容を選択してください。

● 基本情報 ⓘ

申込みコース	イットコム テレビ・プッシュ (月額1,265円)
機器のご提供方法	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 購入 <small>※端末を購入される場合、お得パック適用対象外となります。</small>

(1)

中略

(2)

確認 >

< 戻る

4

- 内容を確認し、間違いがなければ「申込み」ボタンをクリックします。

iTSCOM Smart 追加申込み確認
 以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	5,183円 <small>(※【ひかり お得パック マンション2年プラン(NET:30M/ケーブルプラス電話)】割引適用)</small>
新しい月額利用料の合計	※ ご連絡にてご案内致します。
購入金額の合計	0円

● 基本情報

申込みコースの月額	1,265円
-----------	--------

中略

申込み >

< 戻る

テレビサービスを申し込みたい

1 「申込」もしくは「追加お申込み」ボタンをクリックします。



2 (1) ご希望のコース・セットトップボックスの種類を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

ITSCOM TV サービス追加（変更）申込み
ご希望のコースを選択してください。

視聴可能なチャンネル一覧

選択	機器の種類	月額料金
ミニ <input checked="" type="checkbox"/>	HitPot	3,080円
スタンダード <input type="checkbox"/>	HitPot	6,270円
マックス <input type="checkbox"/>	HitPot	8,690円
ミニplus <input type="checkbox"/>	HitPot	3,850円
スタンダードplus <input type="checkbox"/>	HitPot	7,040円
マックスplus <input type="checkbox"/>	HitPot	9,460円

※上記金額にはレンタル料が含まれます
※お客様の住所および建物の設備状況によっては、サービスをご利用できない場合や、ご覧できないチャンネルや機能があります。
※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。

※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

(2) 次へ

戻る

3

- (1) iTSCOM magazine(番組案内誌)を購読される場合には「申込み」、購読しない場合には「申込みない」を選択します。
- (2) サービスお申し込みと同時にオプションチャンネルを申し込む場合にはご希望のチャンネルにチェックを入れます。
- (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

iTSCOM TV サービス追加(変更) 申込み

ご希望の内容を選択してください。

● 基本情報

申込みコース	ミニ (月額3,080円)
機器の種類	HitPot
機器のご提供方法	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル
iTSCOM magazine	<input checked="" type="checkbox"/> 申込み <input type="checkbox"/> 申込みない

● オプションチャンネル

選択	テレビオプション名	月額料金
<input type="checkbox"/>	TBS チャンネル1	660円
<input type="checkbox"/>	東映チャンネル HD	1,650円
<input type="checkbox"/>	...	2,200円
<input type="checkbox"/>	CNN/US HD	...
<input type="checkbox"/>	KNTV HD	3,300円

※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。

(3)

中略

iTSCOM TV サービス追加（変更）申込み内容の確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	5,183円 (※【ひかり お得パック マンション2年プラン(NET:30M/ケーブルプラス電話)】割引適用)
新しい月額利用料の合計	※ ご連絡にてご案内致します。

● 基本情報

申込みコースの月額	3,080円
申込みコース	ミニ
機器の種類	HitPot
iTSCOM magazine	申込み

● オプションチャンネル

チャンネル名	
--------	--

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。

※合計月額には割引も適用されています。

※以下の組み合わせを選択された場合、お得パック割引対象外となりますのでご注意ください。

- ・お得パック2年プラン対象外：(ビッグまたはαエース)+STB
- ・お得パック3年プラン対象外：(ビッグまたはαエース)+(HitPotまたはSTB)
- ・お得パケットトリプル3年プラン対象外：ミニ+(HitPotまたはSTB)

この内容で申込み



< 戻る

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込み」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば終了です。

iTSCOM TV 契約約款
以下の契約約款をご承諾の上、「申込み」ボタンをクリックしてください。

-  イッツコムサービス契約約款（共通約款）
-  イッツコムひかり テレビジョンサービス契約約款
-  イッツコム みるプラス利用規約
-  B-CASカード使用許諾契約約款
-  イッツコムサービス料金表

(1) 承諾する

(2)

(3) **お申込みありがとうございます！**

■■■■さん

iTSCOM TVをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの追加申込みを受け付けました。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら 

契約内容の確認・変更メニューへ

テレビのコースを変更したい

1 「変更」ボタンをクリックします。

適用プラン 詳細	おすすめプランあり お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)	契約中	▼
テレビ 詳細	1台目 αエース	契約中	変更 ▲

ご契約開始日：2013年11月11日

2 (1) ご希望のコースを選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

● 申込み内容

視聴可能なチャンネル一覧

(1)

	選択	機器の種類	月額料金
マックス	<input checked="" type="checkbox"/>	変更無し	9,680円
	<input type="checkbox"/>	BD-HitPot	9,680円
	<input type="checkbox"/>	HitPot	8,690円
αエース	<input type="checkbox"/>	変更無し	6,600円
	<input type="checkbox"/>	BD-HitPot	6,600円
	<input type="checkbox"/>	HitPot	5,610円
	<input type="checkbox"/>	STB	4,620円
ビッグ	<input type="checkbox"/>	変更無し	7,260円
	<input type="checkbox"/>	BD-HitPot	7,260円
	<input type="checkbox"/>	HitPot	6,270円
	<input type="checkbox"/>	STB	5,280円
ミニ	<input type="checkbox"/>	変更無し	4,070円
	<input type="checkbox"/>	BD-HitPot	4,070円
	<input type="checkbox"/>	HitPot	3,080円
	<input type="checkbox"/>	STB	2,090円

※お客様のご住所および建物の設備状況によっては、サービスをご利用できない場合や、ご覧できないチャンネルや機能があります。
契約期間中にお得パック対象サービスの一部または全部をコース変更または解約する場合は、契約違約金がかかります（更新月を除く）。
※お得パックご利用中のお客さまにおかれましては、お得パックの内容を組みかえて、契約変更させていただきます。
その際、お得パックの利用期間は、組みかえていただきました翌月からの起算に変更となりますので、ご了承ください。なお、利用機器に変更が必要な場合や、別途お得パックの適用が外れる場合など、確認事項が発生いたしました際には、別途ご連絡いたします。

(2)

次へ

戻る

3

- (1) コース変更と同時に、セットトップボックスのレンタル/購入の変更、お得パックのお申込み変更などをご希望される場合には、ご希望の内容を選択してください。
- (2) コース変更と同時にテレビオプションを追加する場合にはチェックを入れます。
- (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

iTSCOM TV

iTSCOM TV サービス変更申込み

● 基本情報 ※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

項目	変更前	申込み
申込みコース	αエース (月額6,600円)	マックス(月額9,680円)
機器の種類	BD-Hit Pot	変更無し
機器のご提供方法 (1)	レンタル	<input type="checkbox"/> レンタル <input checked="" type="checkbox"/> 変更無し
iTSCOM magazine	未契約	iTSCOM magazineの契約を変更される場合は、「契約内容の確認・変更」の「詳細」からお手続きをお願いいたします。 ※275円/月(税込) 「マックスplus、マックス」の月額利用料には購読料が含まれております。

● オプションチャンネル

選択	テレビオプション名	月額料金
(2)	<input type="checkbox"/> 東映チャンネル HD	1,650円
<input type="checkbox"/>	衛星劇場 HD	2,200円
<input type="checkbox"/>	J SPORTS 4	1,430円
<input type="checkbox"/>	フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	1,320円
<input type="checkbox"/>	フジテレビ ワンツーネクスト	1,650円
<input type="checkbox"/>	TAKARAZUKA SKY STAGE	2,970円
<input type="checkbox"/>	Mnet HD	2,530円
<input type="checkbox"/>	グリーンチャンネル(HD)	1,100円
<input type="checkbox"/>	CNN/US HD	2,200円
<input type="checkbox"/>	KNTV HD	3,300円

※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。

(3)

次へ
➤

戻る
➤

ITSCOM TV

ITSCOM TV サービス変更申込み内容の確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円 <small>(※【お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)</small>
新しい月額利用料の合計	※ 後日送付される確認書でご確認ください。
契約開始日	翌日

● 変更申込み内容

申込みコースの月額	9,680円
申込みコース	マックス
機器の種類	BD-HitPot
機器のご提供方法	レンタル

変更前の月額	6,600円
申込みコース	αエース
機器の種類	BD-Hit Pot
機器のご提供方法	レンタル

● オプションチャンネル

変更後のテレビオプション名	
変更前のテレビオプション名	

※表示されている月額とは定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
 ※月額利用料の合計には割引も適用されています。(キャンペーン等の期間限定割引を除く。)
 ※キャンペーン等の期間限定割引につきましては、契約内容の変更により割引が継続されない場合がございます。
 ※以下の組み合わせも選択された場合、お得パック割引対象外となりますのでご注意ください。
 ・お得パック2年プラン対象外：(ビッグまたはαエース)+STB
 ・お得パック3年プラン対象外：(ビッグまたはαエース)+(HitPotまたはSTB)
 ・お得パケットトリプル3年プラン対象外：ミニ+(HitPotまたはSTB)

この内容で申込み
>

< 戻る

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込み」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」画面が表示されれば終了です。

ITSCOM TV

ITSCOM TV 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込み」ボタンをクリックしてください。

- イツコムサービス契約約款（共通約款）
- ケーブルテレビジョンサービス契約約款
- B-CASカード使用許諾契約約款
- イツコムサービス料金表

(1) 承諾する

(2)

(3) **お申込みありがとうございます！**

■■■■さん

ITSCOM TVをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの変更申込みを受け付けました。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。
※利用料は、コース変更が完了した翌月から変更となります。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら 

契約内容の確認・変更メニューへ

STB（セットトップボックス）を交換したい

1 「詳細」ボタンをクリックします。



2 「変更」ボタンをクリックします。



3 (1) ご希望のセットトップボックスの種類を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。



4

- (1) 内容に間違いがないか確認し、「この内容で申込み」ボタンをクリックします。
- (2) 「お申込みありがとうございます！」が表示されれば終了です。

1 機器変更 2 内容確認 3 変更申込み完了

ITSCOM TV

iTSCOM TV 機器変更確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。
申込書類をお送りいたします。

機器の種類	Hit Pot
機器のご提供方法	レンタル

(1) **この内容で申込み** >

< 戻る

(2) **お申込みありがとうございます！**

■■■■さん

iTSCOM TVをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
機器の変更申込みを受け付けました。
内容をご確認させていただき、申込書類をお送りいたします。
※連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら 

< 契約内容の確認・変更メニューへ

番組案内誌 (iTSCOM magazine) を購読したい

1 赤枠内をクリックして詳細を展開します。

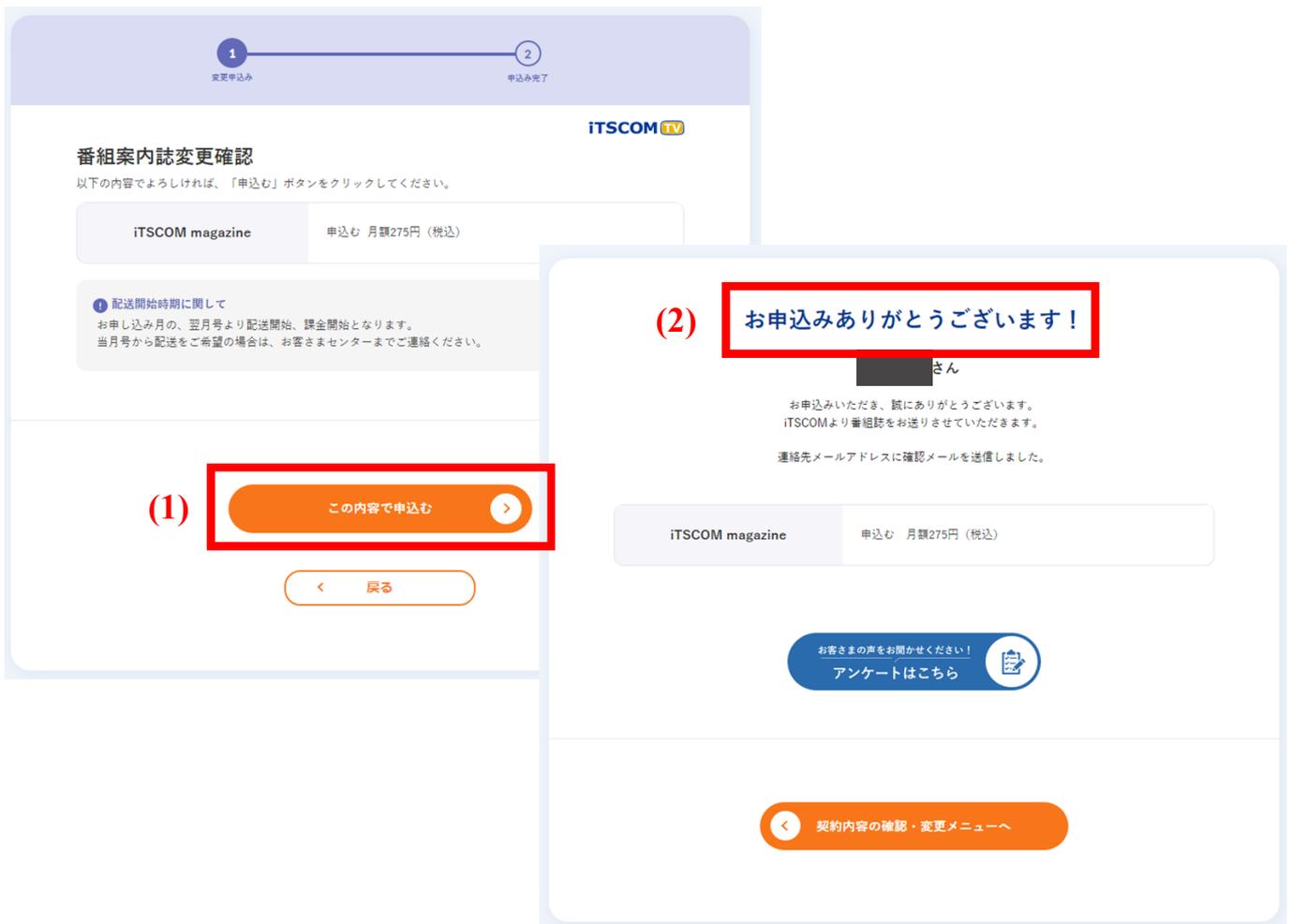


2 「変更」ボタンをクリックします。



3 (1) 内容に間違いがないか確認し、「この内容で申込む」ボタンをクリックします。

(2) 「お申込みありがとうございます！」が表示されれば終了です。



テレビオプションを申し込みたい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
 (2) 変更をクリック



- 2 申し込みを希望するテレビオプションの「翌日開始」ボタンもしくは「翌月開始」ボタンをクリックします。

● テレビオプション

テレビオプション名	月額(税込)	契約の状況	申込み/解約
デジタルWOWOW	1※1	1※1	
TBSチャンネル1	660円	未契約	翌日開始 来月開始
東映チャンネルHD	1,650円	未契約	翌日開始 来月開始
中略			
TBSチャンネル2	660円	未契約	翌日開始 来月開始
TBSチャンネル1・2セット	1,100円	未契約	翌日開始 来月開始
KBS World HD	770円	未契約	翌日開始 来月開始
CNN/US HD	2,200円	未契約	翌日開始 来月開始
KNTV HD	3,300円	未契約	翌日開始 来月開始
CNN/US HD 東急ロイヤルクラブ限定	1,760円	1※2	
衛星劇場HD 東急ロイヤルクラブ限定 (ロイヤル会員プラチナのみ)	1,760円	1※2	
東映チャンネルHD 東急ロイヤルクラブ限定	1,320円	1※2	
WOWOWプラス 東急ロイヤルクラブ限定	616円	1※2	

3

- (1) 「この内容で申込み」ボタンをクリックします。
 (2) 「お申込みありがとうございます！」画面が表示されれば、手続きは終了です。

1 内容変更 2 内容確認 3 変更申込み完了

iTSCOM TV

iTSCOM TV テレビオプション変更確認

以下のチャンネルのお申込みでよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

テレ朝チャンネル1 (136ch)	月額：660円（税込）
契約開始日	翌月

① ご請求について
 スターチャンネルは視聴開始の翌月分より請求が発生します。
 その他テレビオプションは視聴開始の当月分より請求が発生します。

(1) この内容で申込み

< 戻る

(2) お申込みありがとうございます！

■■■■さん

お申込みいただき、誠にありがとうございます。
 翌月の午前6時から視聴開始できます。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お申込み内容

テレ朝チャンネル1 (136ch)	月額 660円（税込）
-------------------	-------------

契約開始日

翌月

オプションチャンネル視聴開始をするためには？-視聴開始信号の受信-

オプションチャンネルは、各放送事業者からの信号をSTBが受信することで視聴可能となります。そのため、オプションをお申込み後、次の手順が必要となります。

- 最初に視聴される際に、STBの追加したオプションチャンネルにあわせ、30分ほど待機してください。
- 正常な信号の受信が完了すると、視聴が可能となります。

上記手順を行っても視聴できない場合は[こちら](#)にご連絡ください。

お客様の声をお聞かせください！
 アンケートはこちら

更に変更する

< 契約内容の確認・変更メニューへ

みるプラスを利用したい

「みるプラス」について手続きいただけます。

イツコムひかり テレビサービス(施設利用サービスを除く)をご契約いただくことで、みるプラスをご利用いただけます。みるプラス見放題パックプライムはイツコムひかり インターネットサービスの有料オプションとしてもお申し込みが可能です。

みるプラスは以下のコースでご利用いただけます。

	マックスplus スタンダードplus ミニplus	マックス スタンダード ミニ	イツコムひかり インターネットサービス
みるプラス 見放題パック プライム	○ (基本サービスに含む)	×	○※
みるプラス 単品レンタル	○	○	○※

※ イツコムひかり インターネットサービスの有料オプションとしてご利用いただけます。

■ ご視聴方法

- ご視聴いただくには、お申し込み後にお送りするIDとパスワードが必要です。
- 一部番組は視聴年齢制限を設けて提供されます。

〒 2020年10月13日

様

イツコムケーブルID 通知書

弊社サービスにご契約いただき誠にありがとうございます。
「みるプラス」と「おまともサービス」のご利用に必要なIDとパスワードをお送りさせていただきます。
ご利用方法についてはみるプラスご利用ガイドと、同封の別紙をご覧ください。

ID	
パスワード (読み仮名)	
みるプラスホームページ <small>(※専用アプリでもご利用いただけます)</small>	http://milplus.jp

※「おまともサービス」は、「まいにち充実プラン」をご利用の方のみ、オプションサービスとしてお申し込みいただけます。
 ※大文字小文字の区別があります。特に下記アルファベットの入力時にはご注意ください。
 (C/c J/j K/k O/o P/p S/s U/u V/v W/w X/x Y/y Z/z など)
 ※パスワードは定期的に変更してください。(変更方法は別紙をご覧ください)

【イツコム お客さまセンター】

受付時間 平日・土・日・祝日：9:30～18:00

電話番号 0120-106199 (フリーダイヤル)

※国際電話・IP電話などをご利用の場合は下記の番号をご利用ください。

042-716-9858

みるプラスのパスワードを再発行したい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「パスワード再発行」をクリックします。

動画配信サービス
詳細

みるプラス 契約中 (1)

(2) パスワード再発行

見放題	見放題パックプライム	
機器	IP-STB	申込

ログイン

2020年4月より「みるプラスID」は、「イットコムケーブルID」へ名称変更いたしました。
※「まいにち充実プラン」でご契約いただける「おまとめサービス」と共通のIDとなります。

- 2 「再発行」ボタンをクリックします。

1 申込み内容の確認

2 変更申込み完了

動画配信サービス パスワード再発行確認

下記の契約者IDでパスワードの再発行を行います。
よろしければ、「再発行」ボタンをクリックしてください。

契約者ID [REDACTED]

再発行

戻る

みるプラスのID追加やパスワード変更をしたい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「パスワード変更」をクリックします。

動画配信サービス
詳細

みるプラス 契約中 (1) ^

イッコムケーブルID: [REDACTED] パスワード再発行 (2) パスワード変更

見放題	見放題バックプライム	
機器	IP-STB	申込

ログイン

2020年4月より「みるプラスID」は、「イッコムケーブルID」へ名称変更いたしました。
※「まいにち充実プラン」でご契約いただける「おまとめサービス」と共通のIDとなります。

- 2 以下のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンをクリックします。

Web ページからのメッセージ

アカウント管理ページに移動します。
ログインには契約者IDとパスワードが必要です。

OK キャンセル

- 3 みるプラス契約者IDとパスワードを使ってログインします。
ログインに成功すると、各種追加・変更設定をしていただけます。

ITSCOM アカウント管理 My Page

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

IP-STBを申し込みたい

- 1 IP-STBの項目右の「申込」ボタンをクリックします。

動画配信サービス
みるプラス 契約中

イッツコムケーブルID: [REDACTED] [パスワード再発行](#) [パスワード変更](#)

見放題	見放題バックプライム	
機器	IP-STB	申込

ログイン

2020年4月より「みるプラスID」は、「イッツコムケーブルID」へ名称変更いたしました。
※「まいにち充実プラン」でご契約いただける「おまとめサービス」と共通のIDとなります。

- 2 申し込み確認画面で「申込む」ボタンをクリックします。

1 申込み内容の確認 2 契約約款 3 変更申込み完了

動画配信サービス IP-STB申込確認

以下の内容のお申込みでよろしければ、「申込む」ボタンをクリックしてください。

見放題バックプライム	月額：275円(税込)
------------	-------------

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。

申込む

戻る

3

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「動画配信サービス IP-STB申込完了」画面が表示されれば終了です。

1 申込み内容の確認

2 契約約款

3 変更申込み完了

動画配信サービス 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

イツコムみるプラス利用規約

(1) 承諾する

(2) 申込む

戻る

(3) 動画配信サービス IP-STB申込完了

IP-STBの申込みを受け付けました。

ご連絡は「お客様情報の確認・変更」に登録されている連絡先メールアドレス／電話番号にいたします。

※連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

契約内容の確認・変更メニューへ

インターネットサービスを申し込みたい

かっとびメガ160・かっとびワイド・かっとびプラス・かっとびジャストのお申し込み手順です。その他インターネットサービスのお申し込みについては p.73 をご覧ください。

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「追加お申込み」をクリックします。



- 2 (1) ご希望のコースを選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

1 2 3 4 5
コース選択 コース内容の選択 申込み内容の確認 契約約款 申込み完了

ITSCOM .net

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み
ご希望のコースを選択してください。

インターネットのコース変更について
コース一覧

選択	コース名	月額料金	回線種別
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	かっとびメガ160	6,600円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびワイド	5,060円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびプラス	3,520円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびジャスト	1,870円	ケーブル

その他のインターネットのコース変更について

その他のコース [その他のコースはこちら](#)

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、ご利用にならない場合がございます。
※各月末の月額利用料等についてはこちらをご確認ください。
※2年コースへの変更：契約期間中にコース変更または解約する場合、1ヶ月分の対象コース利用料が契約解約料として発生します。（更新月、更新翌月と翌々月を除く）
※2年コース内の変更：変更の翌月が契約期間の開始月（1ヶ月目）に変更となります。（契約解約料は発生しません）
※ご契約内容により「イットコム 電気くっど割」の割引額が変更になる場合があります。詳細はこちらをご確認ください。

※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

(2) [次へ](#)

[戻る](#)

- 3 (1) 端末の種類など、ご希望の内容を選択します。
(2) 「確認」ボタンをクリックします。

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み

ご希望のコースを選択してください。

インターネットのコース変更について >

申込みコース	かっとびメガ160
端末の種類 ①※1 (1)	<input checked="" type="checkbox"/> ケーブルモデム <input type="checkbox"/> ケーブルモデム(Wi-Fi)
機器のご提供方法 ②※2	<input checked="" type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 購入

①※1 ケーブルモデム(Wi-Fi)の場合は、別途月額 264円がかかります。
かっとびメガ160、かっとびワイド、イツコムひかり30メガ以上のコースは無料でご利用いただけます。

②※2 端末を購入される場合、お得パック適用対象外となります。

(2) [次へ](#)

[戻る](#)

- 4 内容を確認し、間違いがなければ、「この内容で申込み」ボタンをクリックします。

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み内容の確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	0円
新しい月額利用料の合計	6,490円

● 追加申込み内容

申込みコースの月額	6,600円
申込みコース	かっとびメガ160
端末の種類	ケーブルモデム
端末の形態	レンタル

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
※合計月額には割引も適用されています。

[この内容で申込み](#)

[戻る](#)

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込み」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」画面が表示されれば、手続きは終了です。

1 コース選択

2 コース内容の選択

3 申込み内容の確認

4 契約約款

5 申込み完了

iTSCOM .net

iTSCOM NET 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込み」ボタンをクリックしてください。

- イットコムサービス契約約款（共通約款）
- ケーブルインターネットサービス契約約款
- イットコムサービス料金表

(1) 承諾する

(2) 申込み

戻る

(3) お申込みありがとうございます！

■■■■さん

iTSCOM NETをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの追加申込みを受け付けました。

ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

契約内容の確認・変更メニューへ

その他インターネットサービスを申し込みたい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「追加お申込み」をクリックします。



- 2 「その他のコースはこちら」ボタンをクリックします。

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み

ご希望のコースを選択してください。

インターネットのコース変更について >
コース一覧 >

選択	コース名	月額料金	回線種別
<input checked="" type="checkbox"/>	かっとびメガ160	6,600円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびワイド	5,060円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびプラス	3,520円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびジャスト	1,870円	ケーブル

その他のインターネットのコース変更について >

その他のコース

その他のコースはこちら

※お客様のご住所および建物の設備状況によっては、ご利用にならない場合がございます。
※各端末の月額利用料等については[こちら](#)をご確認ください。
※2年コースへの変更：契約期間中にコース変更または解約する場合、1ヶ月分の対象コース利用料が契約解約料として発生します。（更新月、更新翌月と翌々月を除く）
※2年コース内の変更：変更の翌月が契約期間の開始月（1ヵ月目）に変更となります。（契約解約料は発生しません）
※ご契約内容により「イッツコム 電気ぐっと割」の割引額が変更になる場合があります。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

次へ >

< 戻る

3

- (1) ご希望のコースを選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET サービス追加（変更）申込み
 ご希望のコースを選択してください。

その他のインターネットのコース変更について
 コース一覧

選択	コース名	月額（税込）	回線種別
<input checked="" type="checkbox"/>	かっとびバリュー	550	その他
<input type="checkbox"/>	かっとびFTTH フレッツ	1,386	F T T H
<input type="checkbox"/>	かっとび光 ファミリー 1 Gタイプ	5,720	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 ファミリー 2 00Mタイプ	5,720	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 ファミリー 1 00Mタイプ	5,720	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 マンション 1 Gタイプ	4,180	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 マンション 2 00Mタイプ	4,180	専用回線型
<input type="checkbox"/>	かっとび光 マンション 1 00Mタイプ	4,180	光配線方式、VDSL方式、LAN配線方式

中略

(2) **次へ**

4

内容を確認し、間違いがなければ「この内容で申込み」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET サービス追加（変更）申込み内容の確認
 以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	0円
新しい月額利用料の合計	1,386円

● 追加申込み内容

申込みコースの月額	1,386円
申込みコース	かっとびFTTH フレッツ

※表示されている月額は定価となります。実際の請求金額とは異なる場合があります。
 ※合計月額には割引も適用されています。

この内容で申込み

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込む」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば、手続きは終了です。

iTSCOM NET 契約約款

以下の契約約款をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

 イットコムサービス契約約款（共通約款）

 イットコムサービス料金表

(1) 承諾する

(2)

(3) **お申込みありがとうございます！**

■■■■さん

iTSCOM NETをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの追加申込みを受け付けました。

ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

インターネットのコースを変更したい

かっとびメガ160・かっとびワイド・かっとびプラス・かっとびジャストにコース変更をする場合の手順です。その他インターネットサービスについては p.75 をご覧ください。

1 「変更」ボタンをクリックします。



2 (1) ご希望のコースを選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

ITSCOM NET サービス追加 (変更) 申込み
ご希望のコースを選択してください。

インターネットのコース変更について
コース一覧

● 現在のご契約 ※ 表示される項目はご契約状況により異なる場合があります。

かっとびワイド (月額5,060円)	契約中
MACアドレス	■■■■■■■■■■
機器の種類	レンタル

● 変更申込み内容

選択	コース名	月額料金	回線種別
<input checked="" type="checkbox"/>	かっとびメガ160	6,600円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびワイド	5,060円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびプラス	3,520円	ケーブル
<input type="checkbox"/>	かっとびジャスト	1,870円	ケーブル

(1)

その他のインターネットのコース変更について

その他のコース [その他のコースはこちら](#)

※IPアドレス種別(プライベートIP/グローバルIP)は、コース変更後もそのまま引き継がれます。変更ご希望の場合は、オプションのIPアドレス種別変更からお申込みください。
※お客様の住所および建物の設備状況によっては、ご利用にならない場合がございます。
※eスマートバリューをご利用中の場合、かっとびメガ160、かっとびワイド、かっとびMANSSION LAN以外は割引対象外となりますので、コース変更の際は、ご注意ください。
※各端末の月額利用料等についてはこちらをご確認ください。
契約期間中にお得パック対象サービスの一部または全部をコース変更または解約する場合、契約違約金がかかります(更新月を除く)。
※お得パックご利用中のお客さまにおかれましては、お得パックの内容を組みかえて、契約変更させていただきます。
その際、お得パックの利用期間は、組みかえていただきました翌月からの起算に変更となりますので、ご了承ください。なお、利用機器に変更が必要な場合や、別途お得パックの適用が外れる場合など、確認事項が発生いたしました際には、別途ご連絡いたします。
※2年コースへの変更:契約期間中にコース変更または解約する場合、1ヶ月分の対象コース利用料が契約解約料として発生します。(更新月、更新翌月と翌々月を除く)
※2年コース内の変更:変更の翌月が契約期間の開始月(1ヶ月目)に変更となります。(契約解約料は発生しません)
※コース変更により「イットコム 電気くっつけ割」の割引額が変更になる場合があります。詳細はこちらをご確認ください。

(2) [次へ](#)

3

- (1) 端末の種類など、ご希望の内容を選択します。
 (2) 「確認」ボタンをクリックします。

● 現在のご契約

申込みコース	かっとびワイド
機器の種類	
レンタル/購入	レンタル

● 変更申込み内容

申込みコース (1)	かっとびメガ160
機器の種類 ①※1	<input type="checkbox"/> ケーブルモデム <input type="checkbox"/> ケーブルモデム(Wi-Fi) <input checked="" type="checkbox"/> 変更無し
機器のご提供方法 ②※2	<input type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 購入 <input checked="" type="checkbox"/> 変更無し

①※1 ケーブルモデム(Wi-Fi)の場合は、別送月額 264円がかかります。
 かっとびメガ160、かっとびワイド、イツコムひかり30メガ以上のコースは無料でご利用いただけます。

②※2 端末を購入される場合、お得パック適用対象外となります。

(2) [次へ](#)

4

内容を確認し、間違いがなければ「この内容で申込み」ボタンをクリックします。

ITSCOM NET サービス追加（変更）申込み内容の確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円 <small>(※【お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)</small>
新しい月額利用料の合計	※ 後日送付される確認書でご確認ください。

中略

[この内容で申込み](#)

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込み」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば、手続きは終了です。

iTSCOM NET 契約約款
以下の契約約款をご承諾の上、「申込み」ボタンをクリックしてください。

- イッツコムサービス契約約款（共通約款）
- ケーブルインターネットサービス契約約款
- イッツコムサービス料金表

(1) 承諾する

(2)

(3) **お申込みありがとうございます！**

■■■■さん

iTSCOM NETをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの変更申込みを受け付けました。

内容を確認させていただき、担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら 

その他インターネットサービスに変更したい

1 「変更」ボタンをクリックします。



2 「その他のコースはこちら」ボタンをクリックします。



3 (1) ご希望のコースを選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。



4

内容を確認し、間違いがなければ「この内容で申込み」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET サービス追加（変更）申込み内容の確認
 以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

現在の月額利用料の合計	14,843円 <small>(※【お得パック 3年プラン(TV:アルファエース/NET:ワイド)】割引適用)</small>
新しい月額利用料の合計	※ 後日送付される確認書でご確認ください。

● 変更申込み内容

550円

中略

この内容で申込み >

5

- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
- (2) 「申込み」ボタンをクリックします。
- (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば、手続きは終了です。

iTSCOM NET 契約約款
 以下の契約約款をご承諾の上、「申込み」ボタンをクリックしてください。

イッツコムサービス契約約款（共通約款）

イッツコムサービス料金表

(1) 承諾する

(2) **申込み** >

(3) **お申込みありがとうございます！**

■■■■さん

iTSCOM NETをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
 コースの変更申込みを受け付けました。

内容を確認させていただき、担当部門よりご連絡申し上げます。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
 連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

アクセスアカウントパスワードを変更したい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「パスワード変更」ボタンをクリックします。

インターネット
詳細

1台目 かつび光 マンション 100Mタイプ 契約中 変更

ご契約開始日：2017年9月28日

端末	機器型番： MACアドレス： - 無線機能 (Wi-Fi)： -
オプション	IPアドレス種別： プライベートIP 変更
アクセスアカウント	アクセスアカウント： a[redacted]@[redacted] パスワード変更 パスワード発行

- 2 (1) 現在のパスワードを入力します。
(2) 新しいパスワードを入力します。

入力できる文字数：5～32文字
利用可能文字：半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「@」「^」「_」「-」

- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET アクセスアカウント パスワード 変更

新しいパスワードを入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

コース	かつび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	[redacted]@[redacted]
現在のパスワード (1)	<input type="password"/>
新しいパスワード (2)	<input type="password"/>
新パスワードの再入力	<input type="password"/>

パスワードの登録文字制限について
文字数：5～32文字
ご利用可能文字：半角英数字、特殊文字 (%、+、.、/、:、=、@、^、_、-)

(3) 確認

4

「変更」ボタンをクリックします。

iTSCOM NET アクセスアカウント パスワード 変更確認

以下でよろしいですか？
よろしければ、「変更」ボタンをクリックしてください。

コース	かっとび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a■■■■@■■■■
パスワード	●●●●●●●●

変更 >

5

これでアクセスアカウントパスワードの変更は完了です。

「印刷用画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷をしてください。

アクセスアカウントのパスワード変更が完了しました。

■■■■さん

以下の内容で変更が完了しました

コース	かっとび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a■■■■@■■■■
パスワード	●●●●●●●●
変更日	2023年04月11日

[印刷画面へ](#)

印刷用画面

ITSCOM .net

iTSCOM NET アクセスアカウント パスワード

あなたの登録情報です。大切に保管してください。

コース	かっとび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a■■■■@■■■■
パスワード	■■■■■■■■
変更日	2023年04月11日

印刷

閉じる ×

アクセスアカウントパスワードを再発行したい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「パスワード発行」ボタンをクリックします。

インターネット
詳細

1台目 かつび光 マンション 100Mタイプ 契約中 変更

ご契約開始日：2017年9月28日

端末	機器型番： MACアドレス： - 無線機能 (Wi-Fi)： -
オプション	IPアドレス種別： プライベートIP 変更
アクセスアカウント	アクセスアカウント： a [redacted]@ [redacted] パスワード変更 パスワード発行

- 2 「発行」ボタンをクリックします。

1 内容の確認 2 発行完了

iTSCOM .net

iTSCOM NET アクセスアカウント パスワード 発行確認

以下のアクセスアカウントパスワードを発行します。
よろしければ、「発行」ボタンをクリックしてください。

コース	かつび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a [redacted]@ [redacted]

発行

戻る

4

これでアクセスアカウントパスワードの再発行は完了です。

なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。

※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。

アクセスアカウントのパスワード発行が完了しました。

■■■■さん

あなたのアクセスアカウントのパスワードです。
印刷やメモをするなどして大切に保管しておいてください。

コース	かっとび光 マンション 100Mタイプ
アクセスアカウント	a■■■■@■■■■
パスワード	B1C■■■■
パスワード読み仮名	<u>ビーイチシー</u> ■■■■
変更日	2023年04月11日

※パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれている文字は大文字を意味します。



[印刷画面へ](#)

❗ こちらの画面に表示された内容は、以後確認はできません。印刷する場合は右上の『印刷画面へ』をご利用ください。

お客様の声をお聞かせください！

[アンケートはこちら](#)



[契約内容の確認・変更メニューへ](#)

イツコム モバイルを申し込みたい

1 「申込」ボタンをクリックします。



2 お申込みの流れおよびお申込み前のご確認をご一読のうえ、お申込みの方は「このままMYPAGEでお申込み手続きに進む」を押下してください。「今すぐお申込みをする方はこちら」からもお手続きに進むことが出来ます。

イツコムモバイル お申込み

お申込みの流れ [今すぐお申込みする方はこちら>](#)

- お申し込み手続き**
 - 音声プラン
通話料・通話料金を押さえたい方やガラケーからの乗り換えや、初めてスマートフォンをご利用される方におすすめ！
 - データプラン
タブレット端末用にご利用される方におすすめ！スマホ端末でも利用可能です。電話回線での音声通話機能がないため、音声通話SIMより安く利用できます。※ネット回線でのアプリ通話は可能
- 事前確認事項**

契約にあたっての事前確認事項についてご確認いただけます。
同意いただけない場合にはお申込みをすることはできません。
- 合計金額のご確認**
- WEB本人確認**

本人確認の方法はオンライン本人確認とオンライン補助書類提出の2種類からお選びいただけます。
- お申込み完了**

当社での本人確認書類の確認が取れ次第、端末・SIM等の発送準備をいたします。
土・日・祝日を含む場合、交通事情等により発送にお時間をいただくことがあります。

お申込み前のご確認

必要なもの

- ご本人さま確認書類
次のうちいずれかをご準備ください。
運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証+補助書類、在留カード+補助書類
本人確認書類について>
- MNP番号
※他の通信事業者の番号を使用する方
電話番号をそのまま利用するためにはMNP番号が必要です。
MNP番号の取得方法はこちら>

ご利用開始までの流れ

STEP1 お申し込み手続き
下の「申し込み手続きに進む」ボタン、または店舗にてお申し込み手続きをする

STEP2 SIMカードが届く
申し込み完了後、当日～3日でSIMカードが発送されます。

STEP3 利用開始
通話をするための設定（APN設定）を行い、利用を開始する。（約5分）

[申込内容はイメージですが、すぐに申込みを完了させたい方におすすめ](#)

このままMYPAGEで申し込み手続きに進む

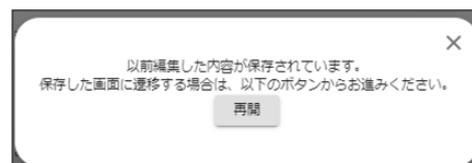
[店舗＆店舗で申し込み手続きをする](#)

3 ご希望のプランを選択して、次へをクリックします。



補足

ページ下部の「現在の内容を一時保存する」をクリックすると入力内容を保存することが出来ます。手続きを再開したい場合は、SIM/端末各種のお申込みをクリックいただき、メッセージが表示されますので「再開」をクリックしてください。



また、「明細」をクリックすると現在選択中の料金を確認することが出来ます。



現在の料金	
通信データ量	10GB
音声プランコース	10分かけ放題
留守番電話オプション	利用する
端末	AQUOS wish (アイホリ)
端末延長保証	必要
SIMサイズ	nanoSIM
SIMオプション	エレコム MPA-ACC20BK
5G通信利用	利用する
初期設定サポート	必要
Webフィルタリング	必要
合計	5,511円

4-A 音声プランをご希望の場合

4-A-1 毎月の通信データ量を選択してください。

申込みについてご不明な方はこちら>

毎月の通信データ量をお選びください

0GB	550円 電話機能のみ使いたい方におすすめです。	<input type="radio"/>
外では使わない通信費をとにかく減らしたい方！		
3GB	1,298円 ゲームアプリで遊んだり、ちょっとした調べ物をする方、自宅のインターネット環境を利用することが多い方におすすめです。	<input type="radio"/>
バランスよく使いたい方オススメ！		
6GB	1,760円 外出中に動画をあまり見ない方で、自宅のインターネット環境で主に通信することが多い方におすすめです。	<input type="radio"/>
通信費を減らしたい方 オススメ！		
10GB	2,310円 外出先によく動画を見る方で、自宅にインターネット環境がある方におすすめです。	<input type="radio"/>
より快適に通話や動画などを楽しみたい方におすすめ！		
20GB	2,860円 外出先での動画視聴などが多い方や、自宅のインターネット代わりに利用されるかたにおすすめのプランです。	<input type="radio"/>

次へ 

戻る 

4-A-2 毎月の通信データ量を選択すると、音声プランのコースが表示されます。 ご希望のコースを選択してください。

音声プランのコースをお選びください

基本コース ほとんど通話をされない方におすすめ。通話をされた分だけ、通話料金が発生いたします。※30秒11円（専用アプリを使用した場合）	<input type="radio"/>
10分かけ放題コース 880円 短い通話をたくさんする方におすすめ！ 1回あたり10分以内の圏内通話料金が、何回でも無料になるサービスです。	<input type="radio"/>
120分かけ放題コース 1,760円 1回の通話が長い方におすすめ！ 1回あたり120分以内の圏内通話料金が、何回でも無料になるサービスです。	<input type="radio"/>

次へ 

戻る 

2/4

4-A-5

端末セットを選択された場合、モバイル延長保証のお申込みが表示されますので、ご希望の内容を選択してください。また、SIMサイズは端末に応じたサイズが選択されます。オプション・WEBフィルタリングお申し込みについての選択肢が順々に表示されます。それぞれご希望の内容を選択してください。

モバイル端末延長保証のお申込み

必要

月額使用料：418円/台（税込）

不要

[モバイル端末延長保証について](#)

SIMサイズをお選びください



nanoSIM
タテ：12.3mm
ヨコ：8.8mm

※選択した端末はnanoSIM対応となります。

SIMのみを申し込みの場合はサイズをお選びいただけます。



nanoSIM
タテ：12.3mm
ヨコ：8.8mm



マイクロSIM
タテ：15mm
ヨコ：12mm



標準SIM
タテ：25mm
ヨコ：15mm

[SIMサイズについて](#)

オプションをお選びください



エレコム MPA-ACC20BK
家庭用コンセントからスマートフォンやタブレットなどを充電できるAC充電器

オプション無し

初期設定サポートのお申込み

必要

サポート充実で安心！面倒な初期設定サポートもお任せください！
※お申込みの方はのちほど希望日をご入力いただけます。

不要

[初期設定サポートについて](#)

WEBフィルタリングのお申込み

必要

月額利用料：220円/台（税込）

不要

[Webフィルタリングについて](#)

※ご利用者が18歳未満の場合原則としてWebフィルタリングにお申込みいただく必要があります。
※iPhoneでの設定はできません。

次へ
➤

◀
戻る

3/4

4-A-3

音声プランのコースを選択すると5G通信利用のお申込みが表示されます。
希望内容を選択してください。
5G通信利用について選択すると留守番電話オプションのお申し込みが表示されます。
希望内容を選択して次へを押下してください。

5G通信利用のお申込み

5G通信を利用する

5G通信を利用しない

※5G対応端末で「5G設定」を有効にした場合にご利用いただけます。
※イッツコム SIMでご利用いただける5Gは、4G(LTE)と一部設備を共用する方式のため、通信速度は4G(LTE)相当となります。

留守番電話オプションのお申込み

留守番電話オプションを利用する
月額利用料：363円/台(税込)

留守番電話オプションを利用しない

※音声プランご契約の方のみお申し込みいただけます。
※SIMご利用開始より、留守番電話利用開始まで最大6日かかります。

次へ >

< 戻る

2/4

4-A-4

端末購入の有無をお選びください。

SIMのみを申し込む場合

ご希望のSIMサイズを選択してください。

端末とSIMのセットを申し込む場合

端末とSIMのセットを選択すると端末を選択できるようになります。

ご希望の端末を選択後、ご希望のカラーを選択してください。

※「入荷待ち」と表示されている場合は選択できません

申込みについてご不明な点はこちら>

端末購入の有無をお選びください

SIMのみを申し込む

端末とSIMのセットを申し込む

端末をお選びください



AQUOS sense7
月額利用料：2,090円/台(税込)

● 入荷待ち



AQUOS wish
月額利用料：1,320円/台(税込)

● 端末詳細>

● カラーをお選びください



オリーブ

● 入荷待ち



アイボリー



チャコール

4-A-6

ご利用者さま情報を入力してください。
 ご利用者はご契約者と同じ住所の方に限ります。住所はイッツコムご契約者との続柄を選択すると現在の契約住所は自動で反映されます。

ご利用者さま情報を入力

※ご契約者様と同じ住所にお住まいである必要があります

ご利用者名 (漢字)

姓 | 田中 | 名 | 太郎

フリガナ (全角)

セイ | タナカ | メイ | タロウ

イッツコムご契約者様との続柄

本人 | 配偶者 | 子 | 父母 | 祖父母 | 孫

続柄について

生年月日

yyyy/mm/dd

※ご利用者が18歳未満の場合は未成年としてWebフィルタリングによるお申し込みいただく必要があります。
 Webフィルタリングはインターネット接続時に20分間隔で行われます。

住所

※お申し込みには契約者と同じ住所である必要があります

4-A-7

採番方法、キャンペーンコードを状況に応じて入力してください。

新規電話番号の発番の場合

入力事項は特にありません。

他社利用中電話番号のモバイルナンバーポータビリティの場合 (MNP)

携帯電話番号の引継ぎに関する必要項目を入力してください。

キャンペーンコードをお持ちの場合

該当箇所へ入力してください。

採番方法

採番方法について

新規電話番号の発番

他社利用中電話番号のモバイルナンバーポータビリティ (MNP)

MNP予約番号

(ハイフン不要)

10桁の数字

※10桁の数字になります。

MNP予約有効期限

2023/03/dd

※MNP予約番号の有効期限は予約当日を起して15日以内です。

MNP電話番号

(ハイフン不要)

08012345678

MNP利用時のご注意

- MNP情報は正しく入力してください。入力情報に誤りがあった場合、MNP転入処理が正しく行われない場合があります。
- 契約者名義は、主契約の名義と同一であることが必須です。主契約名義が不明の場合は、現在契約している事業者にお問い合わせください。

キャンペーンコード

0123456789

※キャンペーンコードをお持ちの場合はご入力ください

次へ

戻る

p.94 へお進みください。

4-B 電話番号無しデータSIMプランをご希望の場合

4-B-1 毎月の通信データ量を選択してください。

毎月の通信データ量をお選びください

外では使わない通信費をとにかく抑えたい方に！

3GB 1,078円
ゲームアプリで遊んだり、ちょっとした調べ物をする方、自宅のインターネット環境を利用することが多い方におすすめです。

バランスよく使いたい方オススメ！

6GB 1,540円
外出中に動画をあまり見ない方で、自宅のインターネット環境で主に通信することが多い方におすすめです。

通信費を抑えたい方 オススメ！

10GB 2,090円
外出中によく動画を見る方で、自宅にインターネット環境がある方におすすめです。

より快適に連絡や動画などを楽しみたい方におすすめ！

20GB 2,640円
外出先での動画視聴などが多い方や、自宅のインターネット代わりに利用される方におすすめのプランです。

次へ

戻る

2/4

4-B-2 通信データ量を選択すると、5G通信利用のお申し込みが表示されます。希望内容を選択して次へをクリックしてください。

5G通信利用のお申込み

5G通信を利用する

5G通信を利用しない

※5G対応端末で「5G設定」を有効にした場合にご利用いただけます。
※イッツコム SIMでご利用いただける5Gは、4G(LTE)と一部設備を共用する方式のため、通信速度は4G(LTE)相当となります。

次へ

戻る

2/4

4-B-3

端末購入の有無をお選びください。

SIMのみを申し込む場合

ご希望のSIMサイズを選択してください。

端末購入の有無をお選びください

SIMのみを申し込む

端末とSIMのセットを申し込む

SIMサイズをお選びください



nanoSIM
タテ：12.3mm
ヨコ：8.8mm



マイクロSIM
タテ：15mm
ヨコ：12mm



標準SIM
タテ：25mm
ヨコ：15mm

[SIMサイズについて](#)

端末とSIMのセットを申し込む場合

ご希望の端末を選択し、モバイル端末延長修理保証のお申し込みについて選択してください。

※イツコム データSIM(データ専用SIM)の場合には、+F FS030Wのみのご提供となります。

端末購入の有無をお選びください

SIMのみを申し込む

端末とSIMのセットを申し込む

端末をお選びください



+F FS030W
月額利用料：1,100円/台（税込）

[端末詳細](#)

モバイル端末延長保証のお申込み

必要
月額使用料：418円/台（税込）

不要

[モバイル端末延長保証について](#)

SIMサイズをお選びください



マイクロSIM
タテ：15mm
ヨコ：12mm

[SIMサイズについて](#)

※選択した端末はマイクロSIM対応となります。

5

申込内容と合計金額の確認が出来ます。

申込内容を変更したい場合には、「変更」を押下することで該当ページへ遷移することができます。

合計金額のご確認

選択されたプランと現在契約しているサービスの合計金額をご確認ください。

現在の月額利用料の合計	8,657円		
新しい月額利用料の合計	12,617円		
初期費用	SIMオプション	オプション無し	変更
	5G通信利用	利用しない	変更
	初期設定サポート	不要	変更
	契約事務手数料		3,733円

● 基本情報

プラン	音声プラン	変更
音声プランコース	10分かけ放題	880円 変更
留守番電話オプション	利用しない	変更
端末	AQUOS wish (アイボリー)	1,320円 変更
端末延長保証	不要	変更
データ容量	6GB	1,760円 変更
SIM	nanoSIM	変更
Webフィルタリング	不要	変更

次へ >

< 戻る

事前確認事項をご一読のうえ、チェックボックスにチェックをお願いします。
 イッツコムサービス重要事項説明/各種約款・規約をクリックし、確認をお願いします。
 全ての確認が終わると、次へボタンをクリックできるようになります。

事前確認事項

以下の内容をご確認いただき、各項目に✓をお願いたします。

サービス内容・ご利用時の留意事項について

- 当社で提供するSIMカードは、NTTドコモの回線を使用した音声通話対応またはデータ通信対応のSIMカードとなります。
 なお、イッツコム SIMではNTTドコモが提供する付加サービス（モードやドコモメールなど）を利用することはできません。
- 利用可能エリアはNTTドコモのFOMA（3G）、Xi（LTE）および5Gの利用可能エリアに準じます。
 また、5G通信機能のご利用にあたり、以下の内容についてもご同意いただくものとします。
 - ご契約時に、5G通信機能のON/OFFを選択していただきます。
 - 5G通信機能ONを選択する場合は、5Gに対応している端末をお使いいただく必要があります。5Gに対応していない端末は通信できない場合があります。
 - 5G通信機能ONを選択し、5G端末をお使いいただく場合は3Gサービスのご利用はできません。
 - 5G通信においても、現在は4Gで接続した場合の通信速度とあまり変わりません。
- 緊急地震速報やJ-ALERT等は、お使いの端末によってはご利用いただけない場合があります。
- お客さまが利用されるエリアや端末、通信環境、ご利用状況によって、回線速度は異なります。また、ご利用状況によっては通信速度が制限される場合があります。
 ※1か月で利用可能な通信容量を超過した場合、下り最大200Kbpsとなります。利用開始月のみ、利用開始日から月末までの日数で通信容量を比例換算した通信量が上限となります。
- 当社またはNTTドコモのシステムメンテナンス時は、一部またはすべてのサービスがご利用いただけない場合があります。
- 本サービスの国外でのご利用は、音声通話（国際ローミング）のみが可能です。データ通信はご利用いただけません。
- 一部の端末でテザリングができません。
- 一部の端末でアンテナピクトが表示されない、または「圏外」と表示される場合があります。
- 通信量の超過や連続したデータを送受信した場合の速度制限によって生じた損害について、当社は一切その責任を負うことができません。
- 天災地変時には、修理・故障等のサポート対応に時間がかかる場合があります。
- 今回初めて当社サービスにお申し込みいただく場合、お支払い方法はクレジットカードのみとさせていただきます。
- 現在当社サービスを利用中でイッツコム SIMを追加契約にお申し込みをいただく場合は、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替のどちらかをお選びいただけます。ただし、口座振替の場合は当社にて6か月間お支払い実績がある場合に限りです。
- エリア外へ転居をされた場合、通常料金に変更となる場合があります。

データ専用プランをお申し込みの方

- 当社で提供するデータ専用SIMカードには、SMS（ショートメッセージ）機能はありません。
- データ専用プランをご契約の場合は、同時に端末の契約がある場合に限り、初期設定をした状態でのご利用が可能です。
- 新規のお申し込みで現在ご利用中のデータ専用プランをご契約の場合、携帯電話会社の解約手続きについてはお客さまご自身で行っていただく必要があります。

端末も同時に申し込みの方

- 端末のメーカー保証期間は、サービス開始日（お客さまへの端末お渡し日/端末発送日）より12か月間となります。
- 端末の契約期間はご利用開始日の翌月から24か月間です。契約期間内に解約する場合は、利用期間に応じ、別途解約料が発生します。
- 解約される場合、端末が不要な方は返却できます。
- 端末により、ご契約可能な通信容量（月間）は異なります。

ご契約時・番号ポータビリティの注意点

- お申し込み可能な回線は、1世帯または1法人につき5回線までとなります。（ただし、当社との契約実績によっては、複数回線のお申し込みをお断りする場合があります。）
- 本サービスは未成年の方のお申し込みはできません。ただし、親権者のご契約時に利用者としてお申し込みいただけます。
- 新規お申し込み時に申込者とイッツコム SIMの利用者が異なる場合は、利用者のお申し出により利用者情報を登録いたします。
 利用者が変更になる場合は、お申し出が必要です。
- 新規契約事務手数料として、1契約につき3,733円がかかります。
- 各種サポートを当社が行う場合は、本サービスとは別に料金が発生します。（音声プランを新規お申し込み時の初期設定サポートを除く）
- SIMカードの種類や通信容量（月間）を変更・再発行または番号ポータビリティ転出などの際に、手数料がかかります。
- 通信容量（月間）を変更する場合、契約変更希望日の前月末日10日前までに当社にご連絡ください。
- SIMカードの紛失・盗難時は当社にご連絡ください。一時中断の続きを行います。依頼を受付してから一定期間後に完了します。なお、一時中断中でも月額利用料は発生します。
 ※当社は契約管理にて停止・再開処理を実行している為、処理に一定期間かかっております。17:30以降の依頼については翌日以降の対応となっております。
- 新規お申し込みの場合、現在ご利用中の携帯電話会社の解約手続きについてはお客さまご自身で行っていただく必要があります。現在ご利用中の携帯電話会社のメールアドレス、およびその他のサービスについても解約となり、ご利用いただけなくなります。「ご利用中の携帯電話会社」のクラウドサーバなどに保存しているデータなどは、事前にダウンロードするなど、十分ご確認のうえ、解約手続きを行ってください。また、現在の携帯電話の契約状況により、現在ご利用中の携帯電話会社に対して解約違約金等が発生する場合があります。
- 番号ポータビリティ転入の場合、現在ご利用中の携帯電話会社にて番号ポータビリティ予約番号の取得が必要です。
 お申し込み時に有効期限が9日以上残っている必要があります。ご契約前に既に取得されていた場合も、改めて取得いただく場合があります。
- 番号ポータビリティ転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、当社への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要がありますのでご注意ください。
 ※ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報と、当社の登録情報が異なる場合は、本サービスをお申し込み前にご利用中の携帯電話会社で名義変更を行った後に当社へお申し込みください。
- KDDI(au)やソフトバンクのスマートフォンについては、通信方式の違いやSIMロック解除ができないなどの理由から、現在ご利用中の端末を引き続きご利用いただけない場合があります。当社での動作確認は行いませんので、詳しくはご利用中の携帯電話会社の販売店までお問い合わせください。
- 番号ポータビリティ予約番号の有効期限前日までに開通手続きが行われない場合は、有効期限の当日中に自動的に開通されます。
 開通後は切り換え前までご利用されていたSIMカードはご利用いただけなくなります。

イッツコム モバイル端末延長保証サービスについて

- イッツコム モバイルの端末タイプをお申し込みの時に限り、イッツコム モバイル端末延長保証サービスを申し込むことができます。
- イッツコム モバイル端末延長保証サービスを、イッツコム モバイルの契約後に申し込むことはできません。

上記の注意事項について確認しました。

重要事項説明等

下記リンクより「約款・利用規約」「重要事項説明」を全て閲覧いただくことで次の画面に進めます。

● 確認必須項目

▼ イッツコムサービス重要事項説明/各種約款・規約

▶ 「約款」・「利用規約」の詳細を確認される方はこちら

- プラン変更お申し込み後のキャンセルや、お申し込み内容の変更はできません。
- プラン変更の適用は翌月1日です。
- 上記申込内容・約款をご確認・同意のうえ、プランを申し込む

7 手順に従い、WEB本人確認を実施してください。
WEB本人確認が完了すると申込完了画面へ遷移します。

WEB本人確認

本サービスをより安全にご利用になれるよう、
本人確認にご協力をお願いします。

[本人確認書類について](#)

本人確認書類の撮影および、顔認証を行います。
本人確認書類と、スマートフォンが必要です。

※一部カメラ機能付きパソコンでもご利用可能ですが、本人確認情報が読み取れない場合には画像不鮮明で再対応となる可能性があるため、スマートフォンでの撮影を推奨しております。確認画面で券種の住所がぼやけている場合には、別端末でお試してください。

本人確認を途中でやり直す場合にはWEB本人確認の画面から入り直しをお願いいたします。
「オンラインで本人確認をする」選択後の本人確認ページURLのみコピー&ペーストされると、最終画面でエラーになりますのでご注意ください。
以下の「ご本人様確認における説明事項」を一読の上、ご本人様確認へお進みください。

ご本人様確認における説明事項

本人確認書類

- 運転免許証
- 運転経歴証明書
- パスポート（日本国旅券）※住所記載があるもの（自筆可）
- 在留カード※顔写真、残存有効日数 90日以上
- マイナンバーカード（個人番号カード）※うら面の提出は不要です。
- その他※弊社から「補助書類」の提出を指定の場合のみ

※本人確認書類に記載されている氏名・住所・生年月日がお申し込みいただく契約者さまの「契約者名」「契約者住所」「生年月日」と一致しているかご確認ください。
※ご契約者さまとイッツコムスマホのご利用者さまが異なる場合は、ご利用者さまの確認書類もご用意ください。

手順

ブレたり、見切れたりしないよう注意してください。

- 本人確認書類を撮影（表面・うら面・厚み）※マイナンバーカードのみ、うら面の提出は不要です。
- 顔の撮影 ※本人確認書類との類似性確認ができない場合、再撮影となります。他の本人確認書類もお試してください。
- かたむきチェック

本人確認情報送信後、内容の確認ができ次第弊社よりご連絡をさせていただきます。

チェック項目

以下の点に注意いただき撮影をお願い致します。

- 本人確認書類に光の反射がないか
- 本人確認書類のガイドサイズにあっているか
- 撮影モードの設定などで不鮮明でないか
- 画面が暗いなどで本人確認書類を読み取れない状況ではないか
- 指や文字などで写真が隠れていないか
- 斜め撮影の際、厚みが確認できない角度になっていないか

【注意事項】

画像が不鮮明、本人確認情報が不一致等の場合は、再度の対応が必要となります。
上記の本人確認書類をご送付いただいた場合でも、他の確認書類の送付をお願いする場合があります。
撮影された画像データは返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。
いただいた画像データは、「電気通信事業法」、「携帯電話不正利用防止法」に基づいたご本人確認の目的のみに利用します。
上記法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、当社で記録し、保存させていただきます。

お申込みありがとうございます！

■■■■さん

イッツコムモバイルをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
以下の内容にて、お申込みを受け付けました。
端末やSIMの到着まで、しばらくお待ちください。

通信データ量	20GB
端末	+ F FS030W
端末延長保証	必要
SIMサイズ	マイクロSIM
5G通信利用	利用しない
合計	4,158円

[もう一台申し込む](#)

※既契約含め、イッツコム スマホ（音声SIM）およびイッツコム データSIM（データ専用SIM）は5回線まで申し込むことが出来ます。
それを超えてお申し込みが確認された場合には、お申込みキャンセルのご連絡を差し上げることがございますのでご了承ください。
※お申し込み内容によってお手続きが前後する場合がございます。

毎月のデータ容量の契約を変更したい

1 「データ容量変更」ボタンをクリックします。



2 変更したいプランを選択し、「次へ」をクリックしてください。

通信データ量を変更

現在のお申込み内容

プラン	3GB (月額: 1078円)
回線番号	[REDACTED]
ICCID	DN [REDACTED]

新しい通信データ量を選択してください

外では使わない通信費をとにかく抑えたい方に！

3GB 1,078円
ゲームアプリで遊んだり、ちょっとした調べ物をする人、自宅のインターネット環境を利用することが多い方におすすめです。

現在利用中プランのため、選択不可サービスです

バランスよく使いたい方おすすめ！

6GB 1,540円
外出中に動画をあまり見ない方で、自宅のインターネット環境で主に通信することが多い方におすすめです。

通信費を抑えたい方 おすすめ！

10GB 2,090円
外出中によく動画を見る方で、自宅にインターネット環境がある方におすすめです。

より快適に通話や動画などを楽しみたい方にオススメ！

20GB 2,640円
外出先での動画視聴などが多い方や、自宅のインターネット代わりに利用されるかたにおすすめのプランです。

次へ >

3

お申し込み内容をご確認いただき、次へをクリックしてください。

料金明細	
現在の月額利用料の合計	9,207円
申込みサービス	データプラン3GB
▼	
新しい月額利用料の合計	9,669円
申込みサービス	データプラン6GB

お申し込み内容のご確認	
変更するプラン	3GB
変更後のプラン	6GB
回線番号	090-1234-5678
ICCID	DN 1234567890123456
変更手数料	3,000円

※表示されている月額料金は定価となります。実際の請求額とは異なる場合があります。
※月額利用料の合計には割引も適用されています（キャンペーン等の期間限定割引を除く）
※キャンペーン等の期間限定割引につきましては、契約内容の変更により割引が継続されない場合がございます。

[次へ](#)

4

事前確認事項をご一読いただき、「上記内容の同意してお申し込み」にチェックをお願いします。チェックをすると、「この内容で申し込む」ボタンをクリックすることができます。

事前確認事項

以下の内容をご確認いただき、✓をお願いいたします。

プランの変更について

- 毎月25日までのお申し込み分は翌月より変更後のプラン適用、26日0時以降のお申し込み分は翌々月より変更後のプラン適用となります。
- プラン変更お申し込み後のキャンセルや、お申し込み内容の変更はできません。
- プラン変更お申し込み後に再度プラン変更をお申し込みいただく場合、最短で本お申し込み適用月の翌月からの変更適用となります。本お申し込みが適用月を迎えましたら、改めてプラン変更のお申し込みをおこなっていただくようお願い致します。

ご注意事項

- 契約者本人もしくは契約者の了承のうえ申し込みをおこなってください。
- かけ放題コースをご契約の方は0GBへの変更はできません。
- データ容量ジャンプ特典適用中(5GB、8GB、15GB)のかたは、容量変更のお申し込みはできません。変更希望の場合は[こちら](#)よりお問い合わせください。

上記内容に同意してお申し込み

この内容で申し込む
>

5

お申込み完了画面が表示されましたら、完了です。

お申込みありがとうございます！

■■■■■さん

< マイページトップへ戻る

MNPの開通問合せをしたい

音声SIMをお申し込みの方はマイページよりMNP(モバイルナンバーポータビリティ)の問い合わせが可能です。

- 1 「MNP開通」ボタンをクリックします。



- 2 開通を希望する回線情報を記載し、「次へ」をクリックしてください。

MNP開通問い合わせ

ご利用者名 (漢字)

姓 田中 名 太郎

フリガナ (全角)

セイ タナカ メイ タロウ

MNP対象の電話番号

08012345678

ICCID ICCIDとはⓄ

※SIMカードの台帳に記載されております。

次へ >

3

注意事項をご確認いただき、チェックをしてください。
 チェックをすると「この内容で申し込む」ボタンをクリックできるようになります。

MNP開通問い合わせ確認

入力情報のご確認

利用者氏名	田中太郎
利用者シメイ	タナカタロウ
MNP対象の電話番号	08011112222
ICCID	aaaaaaaaaaa

注意事項

お問い合わせ時間	MNP完了予定時間
9:30~17:30	当日中2時間程度
17:31~翌9:29	翌9:30以降順次

方格、開通しない場合はこちらよりイッツコムスマホご利用ガイド（イッツコム504標準プラン）をご確認ください。

上記の注意事項について確認しました。

[この内容で申し込む](#)

[戻る](#)

4

お申込み完了画面が表示されましたら、完了です。

MNP開通問い合わせ

お申込みありがとうございます！

■■■■さん

開通手続きについて受付いたしました。2時間程度での開通予定となります。

[マイページトップへ戻る](#)

イッツコム モバイルのデータ使用量を確認したい

- 1 (1) 赤枠内をクリックして詳細を展開します。
(2) 「データ容量を確認する」ボタンをクリックします。

イッツコムモバイル
詳細

1台目 イッツコム スマホ 音声 3GB 契約中 データ容量変更 ↑

ご契約開始日：2019年8月8日 データ容量を確認する>

10分かけ放題コース 契約中

回線番号： [REDACTED]
ICCID： GD [REDACTED]
アクセスアカウント： a [REDACTED]@[REDACTED]

端末タイプ シリアル番号： kpc [REDACTED]

SIMカード nanoSIM(音声)

追加お申込み

音声SIMサービスのお申し込みデータ容量、および契約内容の変更につきましては、[こちら](#)より受付をいたします。

- 2 「データ容量(残量確認)」画面が表示されます。
高速通信できる残りデータ容量が確認できます。

データ容量確認・追加申込

回線番号 [REDACTED]

有効期限	ご利用可能データ容量
2023/03/31	8,000MB
2023/04/30	6,000MB

※有効期限までご利用いただくことが可能なデータ容量を表示しております。
※「データ容量追加」オプションにより追加されたデータ容量は当月限り有効となります。

「データ容量追加」を申し込む ➤

電話サービスを申し込みたい

1 「申込」ボタンをクリックします。



2 内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。



3 内容を確認し、「この内容で申込み」ボタンをクリックします。

iTSCOM PHONE サービス追加（変更）申込み

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

電話サービスについて

現在の月額利用料の合計	0円
新しい月額利用料の合計	1,463円

中略

この内容で申込み

- 4
- (1) 契約約款をご確認いただき、よろしければ「承諾する」を選択します。
 - (2) 「申込み」ボタンをクリックします。
 - (3) 「お申込みありがとうございます！」の画面が表示されれば、手続きは終了です。

iTSCOM PHONE 契約約款

以下の利用規約をご承諾の上、「申込み」ボタンをクリックしてください。

ケーブルプラス電話契約規約

イツコムサービス料金表

(1) 承諾する

(2) 申込み

お申込みありがとうございます！

■■■■■さん

iTSCOM PHONEをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
コースの追加申込みを受け付けました。
ご案内事項がある場合、弊社担当より数日中にご連絡致します。

※ご連絡はお客様情報の確認・変更に登録されている
連絡先メールアドレス/電話番号にいたします。
※利用料は、コース変更が完了した翌月から変更となります。

東急でんき&ガスを申し込みたい

1 「申込」ボタンをクリックします。

東急でんき&ガス 詳細	東急でんき&ガス でんき	未契約	申込	▼
	東急でんき&ガス ガス	未契約	申込	▼

2 ご契約を希望されるサービスにチェックを入れます。

東急でんき サービス追加申込み
ご希望のコースを選択してください。

選択	コース名	ご契約種別
<input type="checkbox"/>	東急でんき&ガス <u>でんき</u>	従量電灯B ▼
<input type="checkbox"/>	東急でんき&ガス <u>ガス</u>	一般プラン ▼

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、ご利用にできない場合がございます。

申込む >

3 (1) ご契約種別は、ご希望の契約種別を選択します。
(2) 内容を確認のうえ、「申込む」ボタンをクリックします。

東急でんき サービス追加申込み
ご希望のコースを選択してください。

選択	コース名	(1) ご契約種別
<input type="checkbox"/>	東急でんき&ガス <u>でんき</u>	従量電灯B ▼
<input type="checkbox"/>	東急でんき&ガス <u>ガス</u>	一般プラン ▼

※お客様の住所および建物の設備状況によっては、ご利用にできない場合がございます。

(2) 申込む >

4

「東急でんき 仮申込み完了」画面が表示されたらマイページでのお申し込み手続きは終了です。追ってご登録のメールアドレスに仮申込み受付のご案内が届きます。順次、弊社担当よりご連絡を差し上げますので、お待ちください。



NHK団体一括支払を申し込みたい

イツコムではご希望の方を対象に、お得なNHK衛星契約放送受信料「団体一括支払」を取り扱っております。お支払いは2ヵ月払い、6ヵ月前払い、12ヵ月前払いの中からお選びいただけます。口座振替でのお支払いよりもお得な料金でご利用いただくことができます。

お申し込みには専用申込書が必要となりますので、マイページよりご請求ください。

	2ヶ月払い	6ヶ月前払い	12ヶ月前払い
団体一括支払	4,040円	11,515円	22,340円

- ※ iTSCOM各種サービスをご利用中で、NHK衛星カラー放送を受信できる状態であれば、「団体一括支払」をお申し込みいただけます。(iTSCOMサービスエリア内でのご契約に限ります)
- ※ すでに衛星契約放送受信料をお支払いの方も団体一括支払いに変更可能です。
- ※ 衛星契約放送受信料をNHKへ前払いされている方は、前払い期間が終了した後に団体一括支払いへ切り替えとなります。

1 「申込」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a list of services under the heading 'その他サービス'. The items are: 'とことんサポート 詳細', '快適メッシュWi-Fi', 'NHK団体一括 詳細', and '緊急地震速報 詳細'. Each item has a '未契約' status and a dropdown arrow. The '申込' button for 'NHK団体一括' is highlighted with a red box.

- 2 (1) 割引種類を「2ヶ月前払い」「6ヶ月前払い」「12ヶ月前払い」から選択します。
(2) 「確認」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'NHK団体一括支払い申込み' form. The title is 'NHK団体一括支払い申込み' and the subtitle is 'NHK団体一括支払いの種類を選択してください。'. There is a dropdown menu for '割引種類' with '2ヶ月前払い' selected. A red box highlights the dropdown menu. Below the dropdown menu, there is a red box around the '確認' button.

3

- (1) 「申込み」ボタンをクリックします。
- (2) 「申込み完了」画面が表示されれば、手続きは終了です。

1 コース選択

2 申込み内容の確認

3 変更申込み完了

NHK団体一括支払い申込み確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。
専用申込書をお送りいたします。

割引種類	2ヶ月前払い
------	--------

(1) 申込み

戻る

NHK団体一括支払い 申込み確認完了

NHK団体一括支払いの申込みが完了しました。
内容を確認させていただき、専用申込書をお送りいたします。

※ご記入いただいた専用申込書がイッツコムにとどきましたらお手続きとなります。

衛星契約放送受償料をNHKへ前払いをされている方は、前払い期間が終了した後に、団体一括支払いへ切替となります。

※連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

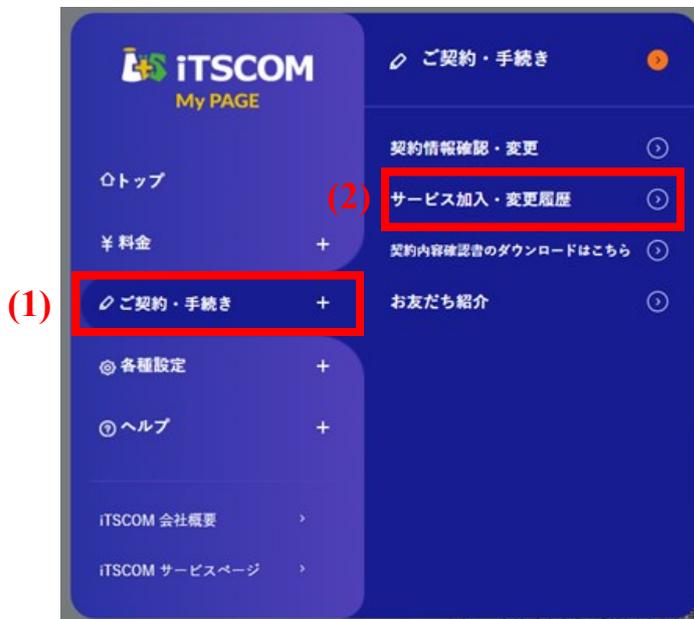
お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

契約内容の確認・変更メニューへ

契約内容の変更・解約履歴を確認したい

マイページでは、過去24か月の変更・解約済の契約をご確認いただけます。

- 1 (1) マイページにログインし、メニュー「ご契約・手続き」ボタンをクリックします。
(2) 「サービス加入・変更履歴」ボタンをクリックします。



- 2 過去24か月分の変更・解約済の契約が表示されます。

