

マイページにログインしよう

マイページを表示する

- 1 ブラウザを起動してiTSCOM(イツコム)のホームページを表示し、「マイページ」の部分をクリックします。



The screenshot shows the iTSCOM homepage. A yellow callout box highlights the 'ユーザーページ' (User Page) section, which contains a red-bordered button for 'マイページ' (My Page). Other links in the callout include 'どこでもメール' (Anywhere Mail), 'メンテナンス' (Maintenance), and '沿線の天気' (Weather along the line). The main page features a navigation menu, a disaster notice, and various service advertisements.

iTSCOMのホームページ
<http://www.itscom.net/index.html>

もしくはiTSCOM(イツコム)のユーザーページを表示し、「マイページ」の部分をクリックします。



The screenshot shows the iTSCOM user page. A yellow callout box highlights the 'ユーザーツール' (User Tools) section, which contains a red-bordered button for 'マイページ' (My Page). The main page features a navigation menu, a lightning warning, and various service advertisements.

iTSCOMのユーザーページ
<http://www.itscom.net/userpage/>

2 「マイページへ」をクリックすると、マイページトップが表示されます。

The screenshot shows the top navigation bar with links for Home, User Top, Mail and various settings/MyPAGE, Wherever Mail, and Ittocom TV Guide. Below the navigation bar is the MyPAGE logo and a button labeled 'マイページ' (MyPAGE). The main content area has a heading 'マイページとは' (What is MyPAGE) and a paragraph explaining that MyPAGE is a dedicated site for Ittocom subscribers. It lists services like checking contracts, adding/changing services, and managing online services. A red box highlights a button that says 'MY PAGE マイページへ' with a right-pointing arrow. Below this, it states that registration is required for MyPAGE, which can be done with either an Ittocom or a non-Ittocom email address.



The screenshot shows the MyPAGE login page. At the top, there's a navigation bar with 'MyPAGE' and 'マイページ' buttons. Below that is a 'ログイン' (Login) section with input fields for 'ITSCOM ID' and 'パスワード' (Password), and 'ログイン' and 'リセット' (Reset) buttons. There are links for first-time login, forgotten credentials, and frequently asked questions. To the right, there are sections for 'アカウントログイン' (Account Login), '料金シミュレーション' (Cost Simulation), and 'ご利用の手引き' (User Guide). At the bottom, there's a section for mobile phone access with a QR code and a URL: https://mypage.itscom.net/.

マイページトップ

マイページにログインする

- (1) iTSCOM IDを入力します。
- (2) iTSCOM IDのパスワードを入力します。
- (3) 「ログイン」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). It features two input fields: "iTSCOM ID" and "パスワード" (Password). Below these fields are two buttons: "ログイン" (Login) and "リセット" (Reset). Red boxes highlight the "iTSCOM ID" field, the "パスワード" field, and the "ログイン" button. A large black arrow points downwards from this form to the next screenshot.

The screenshot shows the "MyPAGE" user dashboard. At the top, there is a navigation bar with the iTSCOM logo and company name "イツ・コミュニケーションズ株式会社". The main content area is titled "マイページ" (MyPAGE) and includes a "メニュー" (Menu) on the left with options like "トップ" (Home), "お客様情報の確認・変更" (Check/Change Customer Information), "サービスの設定・変更" (Check/Change Service Settings), "契約内容の確認・変更" (Check/Change Contract Details), "オプションチャンネル" (Option Channels), "メールアドレス" (Email Address), "インターネットオプション" (Internet Options), "利用明細" (Usage Details), "マイページの設定・変更" (Check/Change MyPAGE Settings), "よくある質問" (FAQ), and "ヘルプ" (Help). The main content area is titled "マイページトップ" (MyPAGE Top) and features sections for "お知らせ" (News) and "キャンペーン" (Campaigns). The "お知らせ" section includes news items such as "3年連続 ブロードバンドアワード2010「最優秀回線事業者」受賞" and "12/5 iTSCOMスポットたまプラーザ移転のお知らせ". The "キャンペーン" section includes "ディズニー・チャンネル開局7周年記念パーティーご招待" and "iTSCOMオンデマンドお試しキャンペーン". At the bottom left, there is a "VeriSign Secured" logo.

iTSCOM IDを取得されていない場合

11ページ「はじめてのログイン」へ

iTSCOM ID・パスワードが分からない場合

19ページ「iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら」へ

はじめてのログイン(iTSCOM IDの取得)

- 1 マイページトップを表示し、「[初めてログインされる方]」をクリックします。

The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). It features two input fields: "iTSCOM ID" and "パスワード" (Password). Below the fields are two buttons: "ログイン" (Login) and "リセット" (Reset). At the bottom, there are two links: "[初めてログインされる方]" (First-time login) and "[iTSCOM ID・パスワードがご不明な方]" (Forgot iTSCOM ID/Password). The first link is highlighted with a red box, and the second link is underlined.

「仮iTSCOM ID」をお持ちの場合 手順2-Aへ
「仮iTSCOM ID」をお持ちでない場合 手順2-Bへ

2-A 「仮iTSCOM ID」をお持ちの場合

- (1) 通知書記載の「仮iTSCOM ID」を入力します。
- (2) 通知書記載の「仮パスワード」を入力します。
- (3) 「次へ」ボタンをクリックし、手順3(13ページ)へお進みください。

The screenshot shows a page titled "仮iTSCOM ID認証" (Temporary iTSCOM ID Authentication). The text reads: "マイページご利用のための初回設定を行います。イツコムよりお届けいたしました、仮iTSCOM IDと仮パスワードを入力してください。" (We will perform the initial setup for using the My Page. Please enter the temporary iTSCOM ID and temporary password delivered from Itsumu). Below the text are two input fields: "仮iTSCOM ID" and "仮パスワード". At the bottom, there are three buttons: "次へ" (Next), "リセット" (Reset), and "戻る" (Back). The "次へ" button is highlighted with a red box. The input fields are also highlighted with red boxes, with the first field labeled (1) and the second field labeled (2).

2-B 「仮iTSCOM ID」をお持ちでない場合

- (1) 画面右側の「契約者情報 認証」ボタンをクリックします。
- (2) 「契約者情報 認証」画面が表示されますので、必要事項を入力します。
- (3) 「確認」ボタンをクリックし、手順3(13ページ)へお進みください。

仮iTSCOM ID認証

マイページご利用のための初回設定を行います。
イツコムよりお届けいたしました、仮iTSCOM IDと仮パスワードを入力してください。

仮iTSCOM ID:

仮パスワード:

仮iTSCOM IDの発行

仮iTSCOM IDがご不明な方、発行を受け付けますのでこちらからお手続きください。

マイページをご利用になれるのは以下の方です。
※ iTSCOM TV, iTSCOM.net, iTSCOM Phoneのいずれかをご利用中の方(ただし、再送信サービス、施設利用サービスのみをご利用のお客様はご利用になれません。)
※ サービス利用者と料金支払い者が同一の方

仮iTSCOM IDの発行

仮iTSCOM IDがご不明な方、発行を受け付けますのでこちらからお手続きください。

(1)

契約者情報 認証

ご契約内容で認証をします。
以下の事項を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。
工事完了から間もない場合は正常にご登録ができない場合がございます。
その場合は恐れ入りますが数日お待ちいただいた後、お試しくださいようお願い申し上げます。

(2) *は入力必須項目です

個人契約の方

ご契約者氏名(漢字)* 姓 名

ご契約者氏名(カナ)* セイ メイ

法人契約の方

ご契約者氏名(漢字)*

ご契約者氏名(カナ)*

郵便番号* -

住所*

電話番号* - -

クレジット番号/銀行口座番号* クレジットカード 銀行口座 ※下5桁

機器の情報*

セットトップボックス(STB/Hit pot)のID

ケーブルモデムのMACアドレス

ケーブルプラス電話用宅内機器のMACアドレス

※入力には「-」や「:」は付けずに英数字のみ

(3)

契約者情報認証をご利用になれない場合は書面にて発送させていただきますので **こちら**よりお問い合わせください。

「機器の情報」について
3つの中からいずれか1つを選択してください。機器情報がご不明な場合は をクリックして機器情報の確認方法をご覧ください。

認証ができない場合
「こちら」をクリックしてください。書面にて「仮iTSCOM ID」を発送いたします。

3

- (1) 「iTSCOM ID」欄にお客様ご希望のiTSCOM IDを入力します。

入力できる文字数:4~24文字

利用可能文字 :半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「@」「^」「_」「-」

- (2) 「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客様ご希望のパスワードを入力します。

入力できる文字数:6~32文字

利用可能文字 :半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「@」「^」「_」「-」

- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

iTSCOM ID 登録

ご希望のiTSCOM IDとパスワードを入力してください。
「iTSCOM ID」はマイページにログインする際のIDになります。

(1) iTSCOM ID:

(2) パスワード:

パスワード再入力:

(3) **確認** リセット

4

- 表示された内容に間違いがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。

iTSCOM ID 入力確認

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

iTSCOM ID: itstaro

パスワード:

登録 戻る

5

インターネットサービスのご契約があるお客様は…

- (1) これでiTSCOM IDの登録は完了です。
- (2) 「印刷用画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷してください。
- (3) 続いて基本メールアドレスの登録を行いますので、「基本メールアドレス登録へ」ボタンをクリックし、手順6(15ページ)へお進みください。

(1) **iTSCOM ID 登録完了** (2) **印刷用画面へ**

以下の内容で登録が完了しました。

iTSCOM ID: itstaro
 パスワード:
 登録日: 2011年06月02日

(3) **基本メールアドレス登録へ**

インターネットサービスのご契約がないお客様は…

- (1) これでiTSCOM IDの登録は完了です。
- (2) 「印刷用画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷してください。
- (3) 続いて連絡先メールアドレスの登録を行いますので、「連絡先メールアドレスの登録へ」ボタンをクリックし、手順10(17ページ)へお進みください。

(1) **iTSCOM ID 登録完了** (2) **印刷用画面へ**

以下の内容で登録が完了しました。

iTSCOM ID: itstaro
 パスワード:
 登録日: 2011年06月02日

(3) **連絡先メールアドレスの登録へ**

iTSCOM ID 印刷

あなたの登録情報です。大切に保管してください。

iTSCOM ID: itstaro
 パスワード: itstaro
 登録日: 2011年06月02日

印刷用画面

- 6 (1) 基本メールアドレスの登録を行います。「基本メールアドレス」欄にお客様ご希望のアドレス(@より前の部分)を入力してください。

入力できる文字数: 3~20文字
利用可能文字 : 半角英数字、「-」(マイナス)「_」(アンダースコア)
ただし、「-」「_」は先頭、末尾には使用できません。

なお、メールアドレスは

任意設定

候補選択

@サブドメイン.itscom.net

になります。

お客様で登録していただく文字列は の部分になります。
サブドメインの部分は自動的に割振られた候補から選択します。
サブドメインは英小文字1桁 + 数字2桁(00~09)になります。

- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

基本メールアドレス 登録

ご希望のメールアドレスを入力してください。

基本メールアドレス (1) itstaro (@より前の部分)

(2) 次へ

- 7 (1) サブドメイン候補の中からご希望のものにチェックします。
表示されている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他のサブドメイン候補を表示する」ボタンをクリックしてください。
(2) 「確認」ボタンをクリックします。

基本メールアドレス サブドメイン選択

ご希望のサブドメインを選択してください。

基本メールアドレス	itataro@サブドメイン.itscom.net
サブドメイン候補 (1)	<input type="radio"/> e04 <input checked="" type="radio"/> p06 <input type="radio"/> p08

(2) 確認 其他サブドメイン候補を表示する 戻る

8

「基本メールアドレス 入力確認」画面が表示されます。
表示された内容に間違いがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。

⚙️ 基本メールアドレス 入力確認

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。
「戻る」ボタンをクリックすると、ひとつ前の画面に戻ります。

基本メールアドレス	itstaro@p06.itscom.net
-----------	------------------------

登録
戻る

9

- (1) これで基本メールアドレスの登録は完了です。
登録された「基本メールアドレス」「POPアカウント」「POPアカウント初期パスワード」「POPサーバー」「SMTPサーバー」が画面に表示されます。
なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。
印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。
- (2) 控えを作り終えたら、「連絡先メールアドレスの登録へ」ボタンをクリックしてください。

⚙️ 基本メールアドレス 登録完了 印刷用画面へ

以下の内容で登録が完了しました。

! この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷用画面へ』をご利用ください。

メールソフトの設定に必要な情報

(1)

基本メールアドレス： itataro@p06.itscom.net

POPアカウント： m1

POPアカウント初期パスワード： wDvnAeC9

POPアカウント初期パスワード読み仮名： ダブリュ ディー ブイ エヌ エー イー シー キユウ

POPサーバー： pop01.itscom.net

SMTPサーバー： smtp01.itscom.net

メールソフトの設定方法につきましては[こちら](#)をご覧ください。
パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれている文字は大文字を意味します。

(2) 連絡先メールアドレスの登録へ

インターネットサービスのご契約があるお客様は…

- (1) 連絡先メールアドレスを基本メールアドレスにする場合は「基本メールアドレスへの送信を希望します。」を選択します。
- (2) 連絡先メールアドレスをその他メールアドレスにする場合は「その他のアドレスへの送信を希望します。」を選択し、メールアドレス欄にメールアドレスを入力します。
- (3) イッツコムからのお得なお知らせ(メルマガ)を受信したい場合にはチェックを入れます。
- (4) 「確認」ボタンをクリックします。

⚙️ 連絡先メールアドレス 登録

イッツコムから以下のお知らせを受け取るためのメールアドレスを設定します。

- iTSCOM IDやパスワードを忘れた場合の再発行手続きのご連絡先として使用します。
- マイページで登録、変更をした際の通知に使用します。
- メンテナンス情報のお知らせに使用します。

(1) 基本メールアドレスへの送信を希望します。

あなたの基本メールアドレス : itataro@p06.itscom.net

(2) その他のアドレスへの送信を希望します。

メールアドレス	<input type="text"/>
再入力	<input type="text"/>

(3) イッツコムからのお得なお知らせを受信する。

(4)

インターネットサービスのご契約がないお客様は…

- (1) メールアドレス欄に連絡を希望するメールアドレスを入力します。
- (2) イッツコムからのお得なお知らせ(メルマガ)を受信したい場合にはチェックを入れます。
- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

⚙️ 連絡先メールアドレス 登録

イッツコムから以下のお知らせを受け取るためのメールアドレスを設定します。

- iTSCOM IDやパスワードを忘れた場合の再発行手続きのご連絡先として使用します。
- マイページで登録、変更をした際の通知に使用します。
- メンテナンス情報のお知らせに使用します。

(1) その他のアドレスへの送信を希望します。

メールアドレス	<input type="text" value="sample@itscom.jp"/>
再入力	<input type="text" value="sample@itscom.jp"/>

(2) イッツコムからのお得なお知らせを受信する。

(3)

- 11 表示された内容に間違いがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。

🔧 連絡先メールアドレス 入力確認

以下の内容でよろしいですか？

その他のアドレスへの送信を希望します。

メールアドレス	itstaro@p06.itscom.net
メルマガの受信	受け取る

登録 **戻る**

- 12 「連絡先メールアドレス 登録完了」画面が表示されれば終了です。

🔧 連絡先メールアドレス 登録完了

以下の内容で登録が完了しました。

! 連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

メールアドレス： itstaro@p06.itscom.net
メルマガの受信： 受け取る

マイページトップへ

iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら

- 1 「マイページ」トップを表示し、「[iTSCOM ID・パスワードがご不明な方]」をクリックします。

ログイン

iTSCOM ID :

パスワード :

ログイン **リセット**

【初めてログインされる方】
【iTSCOM ID・パスワードがご不明な方】

- 2 (1) 不明な項目を選択します。
(2) 「次へ」ボタンをクリックします。

iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客様

項目を選択してください。

(1) iTSCOM IDがご不明な場合
 パスワードがご不明な場合
 iTSCOM IDとパスワードがご不明な場合

(2) **次へ** **戻る**

「iTSCOM IDがご不明な場合」を選択した場合
「iTSCOM IDとパスワードがご不明な場合」を選択した場合
手順3-A(20ページ)へお進みください。

「パスワードがご不明な場合」を選択した場合
手順3-B(21ページ)へお進みください。

3-A iTSCOM ID/iTSCOM IDとパスワードが不明な場合

- (1) 「本人認証」画面が表示されますので、必要事項を入力します。
- (2) 「確認」ボタンをクリックします。
- (3) 入力した内容に間違いがないか確認し、「次へ」ボタンをクリックします。

本人認証

個人か法人をお選びになり、必要事項を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

(1) *は入力必須項目です

個人契約の方

ご契約者氏名 (漢字) * 姓 名

ご契約者氏名 (カナ) * セイ メイ

法人契約の方

ご契約名称 (漢字) *

ご契約名称 (カナ) *

郵便番号 * -

住所 *

電話番号 * - -


クレジット番号/銀行口座番号 * クレジットカード 銀行口座
 ※下5桁

機器の情報 * セットトップボックス (STB/Hit pot) のID 
 ケーブルモデムのMACアドレス 
 ケーブルプラス電話用宅内機器のMACアドレス 

※入力には『-』や『:』は付けずに英数字のみ

(2)

ご本人様確認が取れない場合、お手数ですが [こちら](#) よりお問い合わせください。

「機器の情報」について
3つの中からいずれか1つを選択してください。機器情報が不明な場合は  をクリックして機器情報の確認方法をご覧ください。

認証ができない場合
「こちら」をクリックしてください。書面にて仮iTSCOM IDを発送いたします。

本人認証 入力確認

以下の内容でよろしければ、「次へ」ボタンをクリックしてください。
「戻る」ボタンをクリックすると、ひとつ前の画面に戻ります。

ご契約者氏名 (漢字)	逸 太郎
ご契約者氏名 (カナ)	イツ タロウ
郵便番号	158-0094
住所	東京都世田谷区玉川 <input type="text"/>
電話番号	03-6732-7109
クレジット番号/銀行口座番号	銀行口座 00000
機器の情報	ネット用モデムのMACアドレス 32A40NM <input type="text"/>

(3)

手順4(21ページ)へお進みください。

3-B パスワードが不明な場合

- (1) iTSCOM IDを入力します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。
- (3) 入力した内容に間違いがないか確認し、「次へ」ボタンをクリックします。

🔑 本人認証

iTSCOM IDを入力してください。

iTSCOM ID :

(2)

🔑 本人認証 入力確認

入力内容をご確認のうえよろしければ、「次へ」ボタンを押してください。
入力内容に間違いがある場合は「戻る」ボタンを押してください。

iTSCOM ID	itstaro
-----------	---------

(3)

- 4 (1) 「秘密の質問」を選択します。
- (2) 秘密の質問に対する答えを入力します。
- (3) 「次へ」ボタンをクリックします。

🔑 合言葉 登録

秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

秘密の質問 (1)	<input type="text" value="ペットの名前"/>
答え (2)	<input type="text" value="ぼち"/>

(3)

- 7
- (1) 手順4で登録した秘密の質問を選択します。
 - (2) 手順4で登録した答えを入力します。
 - (3) 「ID・パスワード再発行」ボタンをクリックします。

🔑 合言葉 入力

秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

秘密の質問 (1)	<input type="text" value="ペットの名前"/>
答え (2)	<input type="text" value=" まち"/>

(3) [ID・パスワード再発行](#)

- 8
- これでITSCOM ID・パスワードの再発行は完了です。
なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。
印刷する場合には、「印刷用画面へ」をクリックし、印刷をしてください。

🔑 ITSCOM ID・パスワード再発行

[印刷用画面へ](#)

以下の内容で再発行が完了しました。

ⓘ この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷用画面へ』をご利用ください。

ITSCOM ID : itstaro
パスワード : jHUaetxK
パスワード読み仮名 : ジェイ エイチ ユー エー イー ティー エックス ケイ
再取得日 : 2011年06月27日

パスワードの読み仮名にアンダーラインが引かれている文字は大文字を意味します。

[ログイントップへ](#)