

はじめに

マイページでできること



お客様情報の確認・変更

イツコムに登録されたご契約者様のお名前や住所を確認したり、連絡先や支払い方法の変更ができます。

⇒ p.24

契約内容の確認・変更

ご利用中のコースの確認や、サービスの追加やテレビオプションのお申込みなどができます。

⇒ p.32

メールアドレス

メールアドレスを追加したり、迷惑メールチェックや転送設定などメールに関する各種設定ができます。

⇒ p.90

インターネットオプション

下記インターネットオプションの設定変更ができます。

- ホームページ
- webフィルタリング
- シマンテックオンラインサービス

⇒ p.112

マイページの設定・変更

ITSCOM ID・パスワードの変更ができます。

⇒ p.152

利用明細

過去3か月分のご利用明細が確認できます。

⇒ p.148

マイページを使うには・・・

- マイページのご利用には連絡先メールアドレス(イツコム以外のメールアドレスも可)の登録が必要になります。
- 「かつとびMANSION LAN」サービスでms246.netドメイン・246.ne.jpドメインをご利用のお客さまはマイページはご利用になれません。

【推奨環境】

- パソコンでご利用の場合

OS	Windows 7以降 ※最新WindowsのService Packが適用されていること Mac OS X(10.9以上)
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11.0以上 Safari 7.0以上

- SSL/TLSについて
マイページはSSLを利用しています。
SSL(Secure Sockets Layer)プロトコルを利用すると、入力いただいた内容を保護するため、送受信データを暗号化して盗聴などを防止します。
Internet ExplorerやFirefoxなど主要なブラウザはSSLに対応しています。
SSL/TLSでマイページにアクセスできない場合は、ブラウザを最新バージョンに更新してください。
- JavaScriptについて
マイページではJavaScriptを使用しています。お使いのブラウザの設定でJavaScript機能を無効にされている場合、正しく機能しなかったり、ページが正しく表示されないことがあります。ご使用になる際はJavaScript機能を有効にしてください。
- cookie(クッキー)について
マイページでは、クッキーを使用しております。正しくご使用いただくため、お使いのブラウザのメニュー設定で、クッキーを許可する設定にしてください。