

# はじめに

## マイページでできること



### お客様情報の確認・変更

イツコムに登録されたご契約者様のお名前や住所を確認したり、連絡先や支払い方法の変更ができます。

⇒24ページ

### 契約内容の確認・変更

ご利用中のコースの確認や、サービスの追加やオプションチャンネルのお申込みなどができます。

⇒31ページ

### メールアドレス

メールアドレスを追加したり、迷惑メールチェックや転送設定などメールに関する各種設定ができます。

⇒67ページ

### インターネットオプション

下記インターネットオプションの設定変更ができます。

- ホームページ
- webファイルタリング
- 安心マイレスキュー
- メーリングリスト
- シマンテックオンラインサービス

⇒96ページ

### 利用明細

過去3か月分のご利用明細が確認できます。

⇒148ページ

### マイページの設定・変更

iTSCOM ID・パスワードの変更ができます。

⇒150ページ

# マイページを使うには・・・

- マイページのご利用には連絡先メールアドレス(イツコム以外のメールアドレスも可)の登録が必要になります。
- 「かつとびMANSION LAN」サービスでms246.netドメイン・246.ne.jpドメインをご利用のお客様はマイページはご利用になれません。

## 【推奨環境】

- パソコンでご利用の場合

OS	Windows 7/Windows Vista/Windows XP SP1以降/Windows 2000 Mac OS X(10.5以上)
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 7.0以上 Safari 4.0以上 Firefox 3.6以上
メモリ	Windows 2000、XPの場合 最低:512MB以上 推奨:1024MB以上 Windows Vista、7の場合 最低:1024MB以上 推奨:1536MB以上
ディスプレイ	1024×768px以上の解像度

- 携帯でご利用の場合  
docomo FOMA、au WIN、softbank 3G以上の携帯電話  
※ 一部機種ではご利用になれない可能性があります。  
※ スマートフォンは全機種対象外
- SSLについて  
マイページはSSLを利用しています。  
SSL(Secure Sockets Layer)プロトコルを利用すると、入力いただいた内容を保護するため、送受信データを暗号化して盗聴などを防止します。Internet ExplorerやFirefoxなど主要なブラウザはSSLに対応しています。
- JavaScriptについて  
マイページではJavaScriptを使用しています。お使いのブラウザの設定でJavaScript機能を無効にされている場合、正しく機能しなかったり、ページが正しく表示されないことがあります。ご使用になる際はJavaScript機能を有効にしてください。
- cookie(クッキー)について  
マイページでは、クッキーを使用しております。正しくご使用いただくため、お使いのブラウザのメニュー設定で、クッキーを許可する設定にしてください。