

「マイページ」ご利用の手引き

マイページは、イツコムのご契約者様専用サイトです。

ご契約内容や請求情報のご確認、各種サービスの追加・変更などが
お客さま自身でイツコムのホームページ上から管理できるオンラインサービスです。



ようこそ、イッツコム「マイページ」へ



テレビサービス、インターネットサービス、電話サービス
スマートサービス、エナジーサービス、モバイルサービス、
どのサービスでも、イッツコムのご契約者様なら利用できる専用サイトです。
イッツコムライフがより便利になる「マイページ」をご活用ください。

もくじ

はじめに

マイページでできること.....	6
マイページを使うには・・・.....	7

マイページにログインしよう

マイページを表示する.....	8
マイページにログインする.....	10
はじめてのログイン(iTSCOM IDの取得).....	11
iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら.....	19

お客様情報の確認・変更

契約者名・住所・電話番号を確認したい.....	24
連絡先を変更したい.....	25
支払い方法を変更したい.....	28

契約情報の確認・変更

契約内容を確認したい.....	32
インテリジェントホームを新規に申し込みたい.....	34
インテリジェントホームのデバイスを追加で申し込みたい.....	38
イツコム テレビ・プッシュを申し込みたい.....	40
テレビサービスを申し込みたい.....	43
テレビのコースを変更したい.....	47
STB(セットトップボックス)を交換したい.....	50
番組案内誌(iTSCOM magazine)を購読したい.....	53
テレビオプションを申し込みたい.....	54
みるプラス/みるプラスTVを利用したい.....	56
みるプラス/みるプラスTVのパスワードを再発行したい.....	57
みるプラス/みるプラスTVのID追加やパスワード変更をしたい.....	59
IP-STBを申し込みたい.....	60
インターネットサービスを申し込みたい.....	62
その他インターネットサービスを申し込みたい.....	65
インターネットのコースを変更したい.....	68
その他インターネットサービスに変更したい.....	71
アクセスアカウントパスワードを変更したい.....	73
アクセスアカウントパスワードを再発行したい.....	75
イツコム モバイルを申し込みたい.....	77
イツコム モバイルのデータ使用量を確認したい.....	81
電話サービスを申し込みたい.....	82
東急でんき&ガスを申し込みたい.....	84
NHK団体一括支払いを申し込みたい.....	86

メールアドレス

メールアドレスメニューを表示する.....	88
メールアドレスを登録したい.....	89
POPアカウントパスワードを変更したい.....	92

もくじ

POPアカウントパスワードを再発行したい	94
メールウイルスチェックの設定を変更したい	96
迷惑メール対策をしたい	97
迷惑メールチェックサービスの設定	99
受信拒否設定の設定	101
受信許可設定の設定	103
メール転送設定を利用したい	104
メール転送の設定	105
自動返信設定を利用したい	107

インターネットオプション

ホームページの設定・変更	110
ホームページメニューの表示	111
FTPパスワードの変更	112
FTPパスワードの再発行	114
認証IDの登録	115
認証IDパスワードの変更	118
認証IDの削除	120
Webフィルタリングを利用したい	121
Webフィルタリングメニューの表示	123
Webフィルタリングのお申し込みとダウンロード	124
「i-フィルタ」のインストール	129
Webフィルタリングの解約	130
シマンテックオンラインサービス(SOS)を利用したい	132
シマンテックオンラインサービスメニューの表示	133
シマンテックオンラインサービスのお申し込み	134
シマンテックオンラインサービスのダウンロード方法	139
シマンテックオンラインサービスのインストール	142
シマンテックオンラインサービス 契約情報とお問合せ先	143
シマンテックオンラインサービスの解約	144

利用明細

請求明細を確認したい	146
ケーブルプラス電話ご利用明細を確認したい	147
イツコムモバイル(音声SIM)のご利用明細を確認したい	148
東急でんき&ガスのご利用明細を確認したい	149

マイページの設定・変更

iTSCOM IDを変更したい	150
iTSCOM IDパスワードを変更したい	152

お問い合わせ

お問い合わせの前に	154
お問い合わせ	155