

Norton オンラインソフトウェアサービス使用許諾契約

Norton AntiVirus for Mac or Norton Internet Security for Mac

重要: 本ソフトウェア（以下に定義）をご使用になる前に、本使用許諾契約（「使用許諾契約」）の条項をよくお読みください。お客様の所在地が米州である場合は Symantec Corporation、お客様の所在地がアジア環太平洋諸国または日本である場合は Symantec Asia Pacific PTE LTD、または、お客様の所在地が欧州、中東またはアフリカの場合は Symantec Limited（以下合わせて「シマンテック」）は、本使用許諾契約の条項に同意した場合のみ、本ソフトウェアを使用する個人、企業、または法人（以下「お客様」「お客様の」）に対して本ソフトウェアの使用を許諾します。この使用許諾契約は、お客様とシマンテックとの間を法的に拘束する契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します] または [はい] ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を示すこと、または本ソフトウェアをロードすることにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。お客様がこれらの条項に同意されないときは、[キャンセル]、[いいえ] またはウィンドウを閉じるボタンをクリックするかその他の方法で不同意を表明し、本ソフトウェアを使用しないでください。払い戻しの方法につきましては、サービスプロバイダまでご連絡ください。

第 1 条 (使用許諾)

本使用許諾契約の対象となるソフトウェア（付属する機能やサービスを含む）および資料（すべての製品パッケージを含む）（「本資料」）（以下、合わせて「本ソフトウェア」）は、シマンテックまたはそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアの所有権は引き続きシマンテックに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様には、サービス期間中、本ソフトウェアを使用する特定の権利が付与されます。「サービス期間」とは、シマンテックの認定サービスプロバイダ（「サービスプロバイダ」）から受領した本使用許諾契約に従って本ソフトウェアを使用する権利を得ている期間を指します。本ソフトウェアは、サービス期間の終了時に自動的に非アクティブ化され、使用できなくなります。サービス期間が更新されない限り、本ソフトウェアの機能またはコンテンツアップデートを受け取る権利はありません。

本使用許諾契約は、お客様に提供される本ソフトウェアのすべてのリリース、修正、アップデートまたは改良にも適用されます。本ソフトウェアの使用に関するお客様の権利および義務は、お客様が第 9 条に違反し、シマンテックが解除権を行使できる場合、あるいは、本資料によって修正された場合を除いて、以下のとおりとします

サービス期間中、お客様は、以下のことを行うことができます。

- A. 1 台のコンピュータで本ソフトウェアのコピーを 1 つ使用すること。本資料、またはお客様が本ソフトウェアを入手した公認の販売業者または再販業者との取引資料に、これよりも大きい数のコピー数および/またはコンピュータ数が指定されている場合は、指定されている数の本ソフトウェアを使用できます。
- B. 本ソフトウェアのコピーをバックアップまたは保管の目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアをコンピュータのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップまたは保管の目的で保有すること。
- C. 本ソフトウェアをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアを使用できるすべてのコンピュータ向けに使用を許諾された本ソフトウェアのコピーが用意されている場合に限りです。
- D. 本ソフトウェアを以下の条項にて定められた用途で使用すること。

お客様は、以下のことを行ったり、他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本ソフトウェアのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改変、翻案、その他本ソフトウェアのソースコードを解明を試みることに、または、本ソフトウェアの二次的著作物を作成すること。
- C. 本ソフトウェアをファシリティマネジメント、タイムシェアリング、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として使用すること。ただし、お客様のサービスプロバイダによって提供されるサービスの一部として本ソフトウェアを使用する場合を除きます。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアを使用すること。

第 2 条 (ソフトウェア機能およびコンテンツアップデート)

- A. サービス期間中に、シマンテックが独自の判断で新機能を本ソフトウェアで使用できるようにし、サービスプロバイダから提供された時点で、お客様はその機能を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、継続的に製品の有用性、パフォーマンス、サービスの向上に努力するものであり、本ソフトウェアの最適化を図るため、シマンテックは、独自の判断でお客様への通知なくいつでも本ソフトウェアの機能の追加、修正、削除を行うことができます。
- B. 本ソフトウェアの種類によっては、随時アップデートされるコンテンツを利用しており、次のようなソフトウェアを含みます。更新されたウイルス定義を利用するウイルス対策製品およびクライムウェア製品、更新されたスパイウェア定義を利用するスパイウェア対策製品、更新されたスパム対策ルールを利用するスパム対策製品、更新された URL リスト

を利用するコンテンツフィルタ製品およびフィッシング対策製品、更新されたファイアウォールのルールを利用する一部のファイアウォール製品、更新された脆弱性データを利用する脆弱性の評価製品、更新された認証済みウェブページのリストを利用するウェブサイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します（「保護アップデート」または「セキュリティアップデート」とも称します）。サービス期間中は、お客様にコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

第 3 条 (製品のインストールおよび必要なアクティブ化)

A. インストール処理中に、本ソフトウェアが、その他のセキュリティ製品やその機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェアと適合しない場合、または本ソフトウェア全体の機能の改善を目的とする場合に行われます。

B. 本ソフトウェアには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されている場合があります。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いてソフトウェアの不正使用からシマンテックを保護する必要があることに同意するものとします。本ソフトウェアには、お客様がインストールおよびアンインストールできるコンピュータの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本使用許諾契約および上記の技術が搭載された本ソフトウェアには、本資料に記載された手順に従ったアクティブ化が必要な場合があります。このような場合にお客様が本ソフトウェアのアクティブ化を行わないと、本ソフトウェアは一定の期間しか機能しません。アクティブ化の際、お客様は、本ソフトウェアに付随するお客様に固有のアクティブ化コードおよびコンピュータの構成を英数字コード形式でインターネット上で提供し、本ソフトウェアについて認証を受けることを求められる場合があります。本資料に記載された期日または本ソフトウェアが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアはアクティブ化を完了するまで機能しません。アクティブ化により本ソフトウェアは再び機能するようになります。インターネット上で、またはアクティブ化の際に指定された方法で本ソフトウェアをアクティブ化できなかった場合は、お客様のサービスプロバイダ、またはサービスプロバイダが提供した資料に記載された事業所にご連絡ください。

第 4 条 (テクニカルサポート)

本ソフトウェアでは、いくつかのテクニカルサポートが提供されます。テクニカルサポートには、テクニカルサポート担当者とのライブチャットおよび/またはテクニカルサポート担当者がリモートアクセスを介して行うサポートが含まれます（本ソフトウェアにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本使用許諾契約では「テクニカルサポート」と称しま

す)。このようなサポートが提供されていて、お客様がこのようなテクニカルサポートを利用することを選択する場合、以下の条項が適用されます。テクニカルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことは、お客様の責任となります。シマンテックは、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものかどうかを判断することができるものとします。シマンテックは、独自の判断で、一切のテクニカルサポートを拒否、停止または終了する権利を留保します。

第 5 条 (プライバシーおよびデータ保護)

本ソフトウェアは、インストールされているコンピュータの情報を必要に応じて収集することがあります。収集する情報には以下のものが含まれます。

ー 潜在的なセキュリティリスクの情報と、いままで表示したウェブサイトで本ソフトウェアが詐欺の疑いがあるとみなしたサイトの URL 情報。詐欺の疑いのあるウェブサイトがお客様の許可なく個人情報を入手しようとしているために、その情報がこの URL に含まれている可能性があります。この情報は、悪質な動作、潜在的な詐欺サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価し、改善する目的で収集されます。この情報は、個人情報と関連付けられることはありません。

ー Norton セーフウェブの機能が有効な場合のみ、検索キーワードや検索結果および表示した Web サイトの URL 。この情報は特定の Web サイトに関連する可能性のある脅威やリスクについて、評価やお客様が閲覧する前にアドバイスを行うことを目的としてシマンテックによって収集されます。この情報が個人情報と関連付けられることはありません。

ー 潜在的なマルウェアと特定された実行形式ファイル (それらのファイルがインストールされた時点で引き起こす動作についての情報を含む)。これらのファイルは、本ソフトウェアの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。収集されたファイルは、マルウェアによってお客様の許可なく収集された個人情報が含まれている可能性があります。このようなタイプのファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。シマンテックは、これらのファイルと個人情報の関連付けを行いません。この自動送信機能は、該当する製品の本資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブにできます。

ー 本ソフトウェアがインストールされるコンピュータに、初期設定中につけた名前。収集された場合、シマンテックは、追加サービスを受けることを選択できる、および/または本ソフトウェアの特定の機能を使用できるコンピュータのアカウント名としてその名前を使用します。アカウント名は、本ソフトウェアのインストール後にいつでも変更できます (推奨)。

ー 本ソフトウェアのインストールおよび操作に関するステータス情報。この情報は、本ソフトウェアのエラーが発生していないかどうかおよびインストールが正常に完了したかをシマンテックに示すものです。本ソフトウェアのインストールやエラー発生時の対象となるファイルやフォルダ名に個人情報が含まれている場合にのみ、このステータス情報にも個人情報が含まれる場合があります。このステータス情報は、シマンテック製品のインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。

ー お客様からシマンテックへ、スパムまたは誤ってスパムとして認識されたケースをレポートするため、本ソフトウェアを介して送信する電子メールメッセージに含まれる情報。これらの電子メールメッセージには、個人情報が含まれる場合がありますが、自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックへ送信されます。お客様からシマンテックへ送られたそれらのメッセージは、シマンテックによりシマンテック製品のスパム対策技術の検知能力向上の目的のみに使用されます。シマンテックは、これらのファイルを個人情報と関連付けることはありません。

ー 本ソフトウェアに問題が発生した場合に、お客様が本ソフトウェアを通してシマンテックに送信することを選択したレポートに含まれる情報。レポートには、本ソフトウェアに問題が発生した時点における本ソフトウェアとお客様のコンピュータ両方のステータスに関する情報を含みます。お客様のコンピュータに関するステータス情報には、コンピュータのシステム言語、国/地域ロケールおよびオペレーティングシステムのバージョンとともに、本ソフトウェアに問題が発生した時点で実行されていたプロセス、そのステータスおよびパフォーマンス情報、開かれていたファイルまたはフォルダのデータが含まれる場合があります。本ソフトウェアに問題が発生した時点で開かれていたファイルまたはフォルダに個人情報が含まれるか、またはそういったファイル名またはフォルダ名の一部に個人情報が含まれる場合、当該情報には、個人情報が含まれる場合があります。当該情報は自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックへ送信されます。当該情報は発生した問題を修正し、シマンテック製品のパフォーマンスを改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報が個人情報と関連付けられることはありません。

ー 本ソフトウェアがインストールされたコンピュータの IP アドレスおよび/または MAC アドレス、および、ライセンス管理、製品の解析、製品の機能の改善のために使用される一般的な統計情報。この情報が個人情報と関連付けられることはありません。

上記に従って収集された情報はシマンテック製品の機能を最適化するために必要なものであり、米国またはその他の国に存在するシマンテックグループに送信されます。それらの国ではデータ保護規制による保護がお客様の居住する地域（欧州連合を含む）よりも緩い場合がありますが、収集された情報が転送された場合に適切な水準の保護を受けられるよう

にシマンテックは措置を講じています。

シマンテックは、お客様の本ソフトウェア使用に関係する、あらゆる法的な手続、あらゆる法執行、またはその他の政府機関の問い合わせに協力する権利を留保します。これは、シマンテックが、裁判所からの召喚、法執行、またはその他の政府機関の調査に関連した文書や情報の提供を行う場合があることを意味します。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは一定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計データを使用することがあります。本ソフトウェアを使用することで、お客様は、これらの目的のために行われるシマンテックによる情報の収集、転送、保存、開示、分析に同意するものとします。

第 6 条 (保証の限定)

シマンテックは、本ソフトウェアの引渡しから 60 日は、本ソフトウェアの本ソフトウェアの提供に使われるシマンテックが製造した媒体に瑕疵がないことを保証します。この保証内容に違反する事態が生じた場合、お客様の唯一の救済方法として、シマンテックは、保証期間内に返送を受けた瑕疵のある媒体の代品を提供するか、本ソフトウェアのご購入代金の払い戻しをするかを任意に決定するものとします。シマンテックは本ソフトウェアがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアの操作に障害が発生しないこと、および、本ソフトウェアに誤りがないことを保証するものではありません。

適用を受ける法律により認められる最大限において、上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてであり、商品価値を有すること、お客様の特定の目的にかなうこと、および、知的所有権を侵害していないことを含む明示的、黙示的な一切の保証に代わるものです。本保証はお客様に特定の法的権利を与えるものです。国や地域によっては、他の権利が与えられる場合もあります。

第 7 条 (免責)

州または国によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用を受ける法律により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかにかかわらず、シマンテックまたはそのラ

イセンサーは、お客様に対し、特別、間接的、付随的または類似の損害（本ソフトウェアの使用または使用不能によって生じる逸失利益、データ損失を含みますが、これらに限定されません）について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

シマンテックの側のみに起因する故意または重大な過失により生じた損害を除き、いかなる場合でもシマンテックまたはそのライセンサーの賠償責任が、適用されるサービス期間に支払った代金を超えることはありません。上記の責任限定および免責規定は、お客様が本ソフトウェアを返品するか否かにかかわらず適用されます。

第 8 条 (米国政府の制限された権利)

米国政府の調達について、本ソフトウェアは、**FAR 12.212** の規定によって商業用コンピュータソフトウェアと見なされ、**FAR 52.227-19 「Commercial Computer Software - Restricted Rights」**、**DFARS 227.7202 「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」**、その他の後継規制の規定により制限された権利の対象となります。米国政府による本ソフトウェアの使用、修正、複製のリリース、実演、表示、開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

第 9 条 (輸出規制)

お客様は、本ソフトウェアおよび関連する技術データやサービス（「規制対象技術」と総称）が、米国の輸出入関係法令、特に輸出管理令（**EAR**）、および規制対象技術を輸入または再輸出している各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はこれらの法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出しないこと、また、輸出に際して輸出許可またはその他の政府承認が必要な国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダンおよび貿易制裁の適用を受けている国への、シマンテック製品の輸出または再輸出は禁止されています。シマンテック製品を、化学兵器、生物兵器、核兵器、またはこれらの大量破壊兵器を搭載可能なミサイル、無人機、または飛行体の設計、開発、製造、訓練、実験に使用する目的（ただしこれらに限定されない）に関連して使用することまたは役立てることは、米国の法律によって禁止されています。

第 10 条 (その他)

本使用許諾契約は日本の法律に準拠するものとします。本使用許諾契約は、本ソフトウェア

に関するお客様とシマンテックの間の完全な合意であり、(i) 以前の口頭または書面による本使用許諾に関するすべての通知、提示および表明に優先し、かつ、(ii) 当事者間の見積もり、申し込み、承諾または類似の通知における条項の抵触または追加に優先するものとします。上記にかかわらず、本使用許諾契約の条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。本使用許諾契約は、お客様がいずれかの条項に違反したときに終了します。その場合、お客様は、本ソフトウェアおよび資料のすべてのコピーの使用を中止し、これらを廃棄しなければなりません。保証および損害賠償の免責ならびに責任制限は、契約終了後も存続します。本使用許諾契約は、本資料またはお客様とシマンテックが署名した書面によってのみ修正することができます。本使用許諾契約に関するご質問、またはシマンテックへのお問い合わせについては、シマンテックのウェブサイト <http://jp.norton.com/support/index.jsp> をご参照ください。

CPS / SOS 4.0 / JP

錯誤回避のために詳述すると、本 Norton 英語版使用許諾契約は参照目的にのみ提供されるものであり、本製品のお客様の利用に関して、上記 Norton 日本語版使用許諾契約が適用されるものとする。

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Japanese version (of the Norton End User License Agreement) above shall control (and govern) Your use of this product • (instead of the English version of the EULA provided for reference only).

NORTON ONLINE SOFTWARE SERVICE LICENSE AGREEMENT

Norton AntiVirus for Mac • or Norton Internet Security for Mac •

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT (“LICENSE AGREEMENT”) CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA (“SYMANTEC”) IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE

INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS “YOU” OR “YOUR”) ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE “I AGREE” OR “YES” BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE “CANCEL” OR “NO” OR “CLOSE WINDOW” BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR SERVICE PROVIDER FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the “Documentation”), that accompanies this License Agreement (collectively the “Software”) is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The “Service Period” shall be the period for which You have obtained the rights to use the Software as described in this License Agreement from a Symantec authorized service provider (“Service Provider”). The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed.

This License Agreement governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software made available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec’s right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the Service Provider from which You obtained the

Software, You may use the Software in accordance with such specifications;

B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;

C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network; and

D. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;

B. reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;

C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement, unless You are using the Software as part of a service provided by Your Service Provider; or

D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software and as provided to You by Your • Service Provider during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispyware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as “Content Updates” (or alternatively referred to as “Protection Updates” or “Security

Updates” at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Your Service Provider, or the entity set forth in the documentation issued to You by Your Service Provider.

4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the “Technical Support”). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec’s sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely

Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. • The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. • This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. • If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any

time after installation of the Software (recommended).

– Status information regarding installation and operation of the Software. • This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

– Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.

– Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

– The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

6. Limited Warranty:

Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NONINFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM STATE TO STATE AND COUNTRY TO COUNTRY.

7. Disclaimer of Damages:

SOME STATES AND COUNTRIES DO NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE BELOW LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND REGARDLESS OF WHETHER ANY REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

EXCEPT FOR DAMAGES INCURRED BY YOU ARISING FROM INTENTIONAL ACT OR GROSS NEGLIGENCE SOLELY ON THE PART OF SYMANTEC, IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD. The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether You accept the Software.

8. U.S. Government Restricted Rights:

For U.S. Government procurements, the Software is deemed to be commercial computer software as defined in FAR 12.212 and subject to restricted rights • as defined in FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" and DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", as applicable, and any successor regulations. Any use, modification, reproduction release, performance, display or disclosure of the Software by the U.S. Government shall be solely in accordance with the terms of this License Agreement.

9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") • may be subject to the • import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where • Controlled Technology is imported or re-exported. • • You agree to

comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. • USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.

10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of Japan. This License Agreement is the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter; and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties. Notwithstanding the foregoing, nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec. Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please visit the Symantec website at http://www.symantec.com/ja/jp/home_homeoffice/support/index.jsp .