

イツコム かんたんWi-Fi

ハイエンド6プラン

ハイエンドプラン

最新の無線規格 IEEE802.11axを搭載した
イツコム かんたんWi-Fi ハイエンド6プラン サービス開始です。

オフィスで
便利なWi-Fiを

in Office



店舗で
便利なWi-Fiを

in Store



イツコム かんたんWi-Fi のサービス

オフィスや店舗で役立つ機能に加え、
プロによるサポートが付いた、
安心・カンタン・すぐに使える
Wi-Fiサービスです。



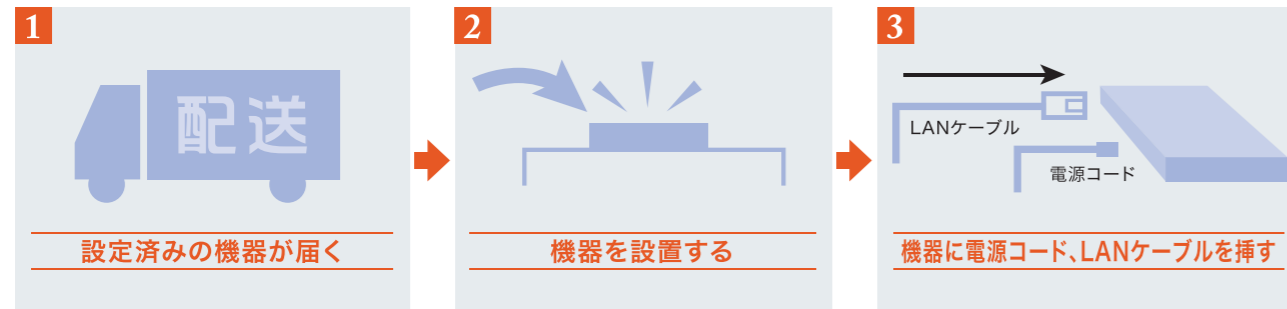
おすすめ
ポイント

01

カンタンにすぐに使える！

- Wi-Fiアクセスポイント装置に電源コードとLANケーブルを挿すだけですぐに使えます
- 現在の社内ネットワークや社内システムの設定変更は不要です

〈ご利用開始までの流れ〉



※既設のLANで固定IPアドレスを利用している場合など、別途お客さまにてネットワークの設定変更が必要となることがあります。

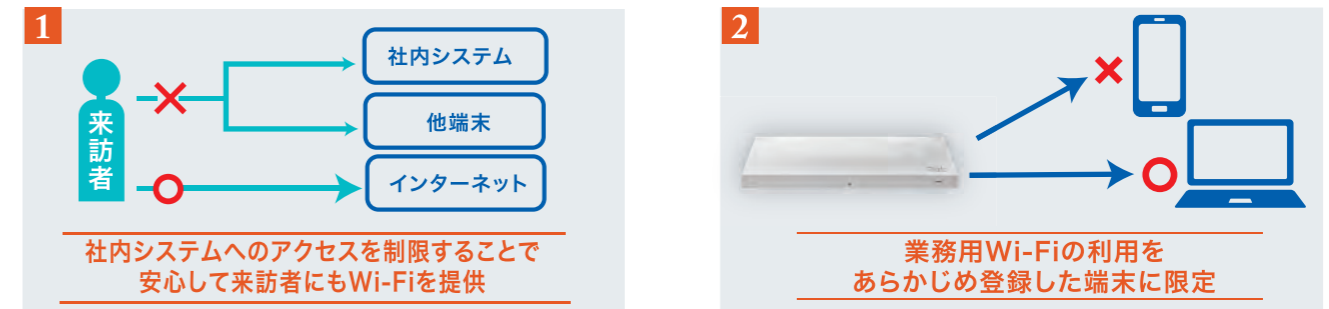
おすすめ
ポイント

03

安心・安全のギガWi-Fi

- ハイエンド6プランは、最新の無線通信規格IEEE802.11axに対応しています*
- Wi-Fiを安心・安全にご利用いただくための機能が充実しています

〈安心・安全の理由〉



※ハイエンドプランは、IEEE802.11ac対応
※インターネットご利用時の通信速度は、ご利用環境（インターネット接続用回線や端末機器の仕様など）や回線混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

おすすめ
ポイント

02

ビジネスに役立つ機能が満載！

- 1台のWi-Fiアクセスポイント装置で、多くの端末がWi-Fiに接続できます
- 来訪者向けにもインターネット接続環境を提供できます

〈機能・仕様の例〉



※お客さまのご利用環境によって、同時接続端末台数は変わります。
※ハイエンド6プランの場合は、Wi-Fiアクセスポイント装置1台あたり50台まで(推奨)

おすすめ
ポイント

04

プロにおまかせ! 365日サポート

- 「接続できない」などのトラブルも遠隔でサポートします
- 複数の拠点がある場合もサポートセンターによる一括管理で手間が少なく運用できます

〈安心のサポート体制〉



〈お客さまの声〉

◎実際のサポート時の対応内容をもとに編集したものです。
◎下記事例はあくまでも一例です。

社内のWi-Fiに接続できず困っていましたが、端末の設定方法を丁寧にアドバイスしてくれ、無事に使えるようになりました。
ICTに詳しい担当者がいないため、本当に助かりました。
(東京都 小売業)

業務用タブレットをWi-Fiに接続しようとしたところ、うまくいかなかったためサポートをお願いしました。原因を調査してもらい、ルーターの設定変更が必要であることが判明しました。専門的な対応をしてもらえたので、今後も安心してサポートを依頼できます。
(千葉県 製造業)

※メーカーの公式サポートが終了した端末のWi-Fi設定など、お問い合わせの内容によっては、対応できないことがあります。

最新の無線規格対応で

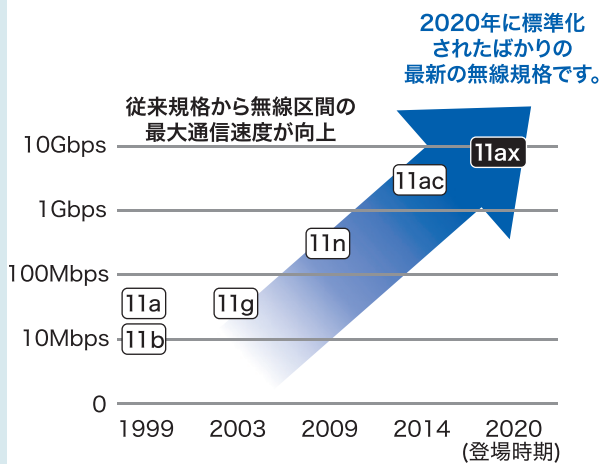
複数端末の同時接続時もさらに**快適に!**

最新の無線規格IEEE802.11ax (Wi-Fi6) に対応した
イツコムかんたんWi-Fiハイエンド6プランサービス開始!



最新の無線規格 IEEE802.11ax対応

通信速度の
高速化



最大**100台**※
(推奨)
まで同時接続可能!

複数端末の
同時接続



Wi-Fi接続端末を
1台ずつ処理

複数のWi-Fi接続端末を
同時に処理できるため
多端末接続時も速度が落ちにくい

※お客さまのご利用環境によって、同時接続端末台数は変わります。

接続できるWi-Fi接続端末は、日々増えています。

複数端末接続が当たり前の時代となる環境には、最新の無線規格IEEE802.11axを使うことで快適に利用できます。



個人の複数端末利用



モバイル端末での打合せ



モバイル端末の業務用機器



ネットワークカメラの設置

Wi-Fi接続端末: スマートフォン、タブレット、ノートパソコン、ネットワークカメラ、IoTデバイス等

© ハイエンド6プランの仕様詳細については6Pをご確認ください



便利な機能例

便利機能
01

業務に関係ない利用を制限できる！

特定のアプリケーションの利用や通信帯域を制限できる機能

アプリケーション帯域制御

指定アプリケーションブロック

業務と関わりが少ない動画やSNSの利用をブロックしたり、通信帯域を制限することができます。

オーナーさまのメリット

業務に関係のないアプリケーションをブロックしたり通信帯域を制限することで大事な業務で利用する通信への影響を抑えることができます



オンラインストレージ

SNS

ファイル共有ソフト

便利機能
02

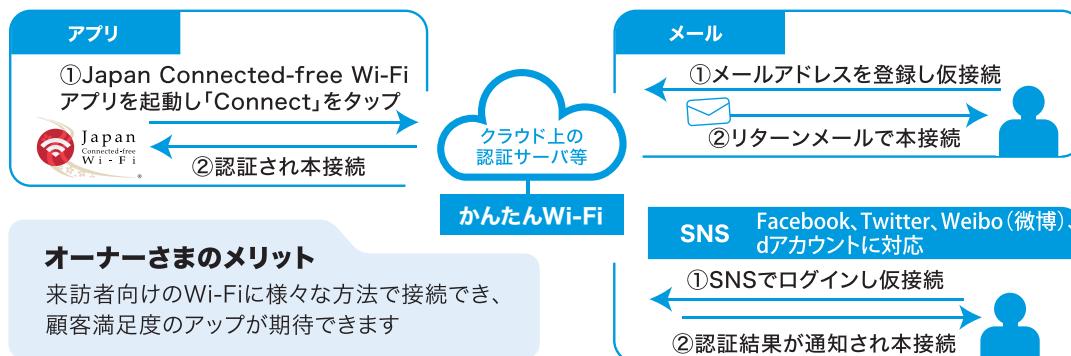
公衆Wi-Fiをカンタンに！

利便性が高い公衆Wi-Fiを提供できる機能

Japan Wi-Fi連携

ブラウザ認証(メール&SNS)

アプリやメールアドレス、SNSのアカウントを使ってWi-Fiに簡単に接続できます。



オーナーさまのメリット

来訪者向けのWi-Fiに様々な方法で接続でき、顧客満足度のアップが期待できます

※「Japan Connected-free Wi-Fi」やメールアドレス、SNSアカウントで接続認証する場合、通信が暗号化されません。
※メールアドレスやSNSアカウントによる認証は、一部の端末では正常に動作しないことがあります。

便利機能
03

オフィスや店舗で役に立つ！

来訪者数や滞在時間などの情報を収集できる機能

ダッシュボード

オフィス

オーナーさまのメリット

Wi-Fiの利用環境を調べることで、業務に関係のないアプリケーションの利用や通信量を把握して、快適なWi-Fi環境の構築に活かすことができる



※画像はイメージです。

店舗

オーナーさまのメリット

周囲のスマートフォンなどの電波を検知する仕組みを利用して、収集したデータから来訪者数多い時間を狙ったタイムセールや、滞在時間をもとにした回転率の分析などに活用できる



※画像はイメージです。

※設置場所周辺の通行人などの端末を検知して来訪者として数えることがあります。

サービス内容

■ 主な提供機能

ダッシュボード機能と電波出力自動調整機能を除き、各機能は初期状態ではオフです。お客さまのお申し込みにより設定します。

提供機能	内容
接続端末限定	SSIDごとに、あらかじめ登録したMACアドレスの端末のみにWi-Fiの接続を限定できる
SSID別のアクセス制限	SSID別にVLANタグを設定し社内システムへのアクセスを制御できる(SSID数:15個)
通信帯域設定	SSIDごと、または、端末ごとに通信帯域を設定できる
電波オンオフのスケジュール	SSIDごとのスケジュール設定により、Wi-Fiを使ってほしくない日や時間帯は電波を停止できる
来訪者向けWi-Fiインターネット	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断したWi-Fiインターネットを提供できる
Facebook Wi-Fi※1	店舗のFacebookページに“チェックイン”した来訪者にWi-Fiインターネットを提供できる(“タイムライン”を通じて来訪者の“友達”にも店舗をPRできる)
Japan Wi-Fi連携※2	NTTBP社が提供する日本全国のフリーWi-Fiに接続できる無料アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」に対応するSSIDを設定できる
無線マルチホップ※3	2台のWi-Fiアクセスポイント装置を無線で接続し、Wi-Fiエリアを拡張できる
電波出力自動調整	高密度にWi-Fiアクセスポイント装置を設置しても、自動で電波出力を調整して電波干渉を減らしパフォーマンスを最適化できる
ブラウザ認証(メール&SNS)※1※2	メールアドレスやSNSアカウントでWi-Fiへの接続認証ができる
ダッシュボード(利用状況表示画面)	お客さま専用サイトから、通信量や利用したアプリケーションなど、Wi-Fiの利用状況を確認できる
指定アプリケーションブロック	業務に関係ないアプリケーションなど、任意のアプリケーションによるWi-Fiの利用を制限できる
アプリケーション帯域制御	アプリケーション別に通信帯域を設定できる
指定Webサイト表示※1	来訪者向けWi-Fiインターネット利用時に指定したWebページを表示できる
接続ユーザー認証	SSIDごとにあらかじめ登録したIDとパスワードを入力した端末のみにWi-Fiの接続を限定できる
お客さまサーバー連携	お客さまのRADIUSサーバーと認証連携ができる

※1 一部の端末では正常に動作しないことがあります。

※2 「Japan Connected-free Wi-Fi」やメールアドレス、SNSアカウントで接続認証する場合、通信が暗号化されません。

※3 無線マルチホップ機能で接続する場合、通信速度が低下することがあります。Wi-Fiアクセスポイント装置1台に対する推奨マルチホップ接続台数は1台です。

■ Wi-Fiアクセスポイント装置の仕様



ハイエンド6プラン



ハイエンドプラン

準拠規格	IEEE 802.11a/n/ac/ax (5GHz) IEEE 802.11b/g/n/ax (2.4GHz) 電波干渉の少ない5GHz帯を優先的に利用します。 なお、無線のチャンネルは電波干渉の少ないものを定期的に自動選択します。	IEEE 802.11ac/n/a (5GHz帯) IEEE 802.11n/b/g (2.4GHz帯) 電波干渉の少ない5GHz帯を優先的に利用します。 なお、無線のチャンネルは電波干渉の少ないものを定期的に自動選択します。
Wi-Fi区間の最大通信速度	2.4Gbps(IEEE802.11axにて接続時)※1※2	1.3Gbps(IEEE802.11acにて接続時)※1※2
同時接続端末台数	Wi-Fiアクセスポイント装置1台あたり100台まで(推奨)※3	Wi-Fiアクセスポイント装置1台あたり50台まで(推奨)※3
PoE給電	対応(IEEE802.3at)	
消費電力	最大30W	最大20W
大きさ	W:306mmD:128mmH:44mm	W:250mm D:160mm H:37mm
重さ	0.8kg	0.7kg
通信許可が必要なポート番号	TCP:80, 443, 7734, 7752 UDP:53, 123, 1812, 7351, 9350	
付属品	ACアダプタ、LANケーブル	

※1 最大通信速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

※2 インターネットご利用時の通信速度は、ご利用環境(インターネット接続利用回線や端末機器の仕様など)や回線混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

※3 お客さまのご利用環境によって、同時接続端末台数は変わります。

オプションでさらに便利に！

日中の対応が難しいお客さまにもおすすめ！

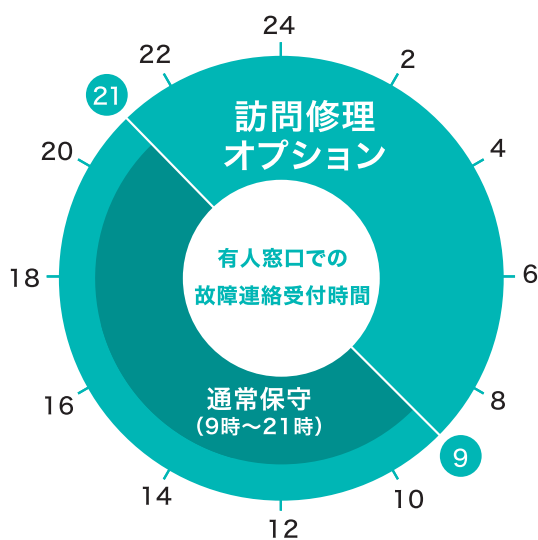
訪問修理オプション

深夜・早朝でも故障連絡を有人窓口にて受け付けるほか、訪問による機器交換を24時間行います。

- 通常は録音での対応となる21時から翌9時までの時間帯も、オペレーターが故障の連絡を受け付けます。
- 通常は郵送により行う故障機器の交換を、訪問により行います。

【対象機器】

- ・Wi-Fiアクセスポイント装置
- ・LAN給電装置



※故障連絡受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。

※故障の原因がお客さまの責任による場合、別途費用がかかります。

※ハイエンドプランの訪問修理オプションは全国で、ハイエンド6プランの訪問修理オプションは、北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県及び長野県での提供となります。

壁や天井へWi-Fiアクセスポイント装置を設置する際におすすめ！

LAN給電オプション

ACアダプタの代わりに、LANケーブルでWi-Fiアクセスポイント装置への給電ができます。

- LANケーブルで給電するため、新たな電源工事が不要です。
- LAN給電装置の設置からLAN配線工事までイッツコムにおまかせすることもできます (別途費用がかかります)。

※LAN給電装置は、AC電源に接続してご利用いただきます。
※1台のLAN給電装置で給電できるWi-Fiアクセスポイント装置は、ハイエンド6プランの場合2台まで、ハイエンドプランは3台までです。

ご利用料金

イツコムかんたんWi-Fi		ハイエンド6プラン ハイエンドプラン	初期費用 (お客さまご自身で 装置を取り付ける場合)	月額利用料
(Wi-Fiアクセスポイント装置1台あたり)				
ハイエンド6プラン	最低利用期間:24ヵ月 (中途解約金一律10,000円)		不要	3,800円
ハイエンドプラン	最低利用期間:24ヵ月 (中途解約金一律10,000円)		不要	3,300円



インターネット接続サービス	初期費用	月額利用料
プロバイダサービス	初期費用	月額利用料

最低利用期間の途中で解約された場合、所定の解約金を一括でお支払いいただきます。

◎ご利用には、インターネット接続サービスおよびプロバイダサービスのご契約が必要です。

オプション

		初期費用 (お客さまご自身で 装置を取り付ける場合)	月額利用料
訪問修理オプション (Wi-Fiアクセスポイント装置1台あたり)		不要 (装置の取り付けはありません)	500円
LAN給電オプション (LAN給電装置1台あたり)	5年タイプ 最低利用期間:60ヵ月 (中途解約金あり)	不要	400円
	2年タイプ 最低利用期間:24ヵ月 (中途解約金あり)	不要	800円

最低利用期間の途中で解約された場合、残月数に応じた所定の解約金を一括でお支払いいただきます。

- LAN給電オプション 5年タイプ : 残月数×320円
- LAN給電オプション 2年タイプ : 残月数×800円

◎お申し込み後のタイプ変更は、LAN給電オプションの「2年タイプ」から「5年タイプ」へ変更する場合のみ可能です。その際は「2年タイプ」の利用開始日から60ヵ月が最低利用期間となります。

◎「訪問修理オプション」は、設置場所(イツコムかんたんWi-Fiお申し込み時に記載いただく住所)ごとに、Wi-Fiアクセスポイント装置全数分のお申し込みが必要です。

イツ・コミュニケーションズ株式会社 アライアンス営業部

お問い合わせ ▶ **03-6732-7106** (平日のみ 9:30-18:00) <https://www.itscom.net/forbiz/>

